

MyPension Nutzungsbedingungen

Ausgabe September 2018

Inhalt

| | | |
|------------|---|----------|
| 1. | Geltungsbereich | 1 |
| 2. | Zugang zu MyPension | 1 |
| 3. | Sorgfaltspflichten des Versicherten | 2 |
| 4. | Sicherheitshinweise | 2 |
| 5. | Gewährleistung und Haftung | 2 |
| 6. | Datenschutz und Datensicherheit | 3 |
| 7. | Zugangssperre | 3 |
| 8. | Analyse des Nutzungsverhaltens, Cookies | 3 |
| 9. | Änderungen des Disclaimers und Anpassungen bei MyPension | 3 |
| 10. | Beendigung des Zugangs | 3 |

1. Geltungsbereich

Die Pensionskasse der Credit Suisse Group (Schweiz) (nachfolgend *Pensionskasse* genannt) betreibt für ihre Versicherten das Online Portal MyPension (nachfolgend *MyPension* genannt).

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Benutzung von MyPension. Mit der Benutzung von MyPension anerkennt der Versicherte diese Nutzungsbedingungen. Personenbegriffe in den vorliegenden Nutzungsbedingungen stehen sowohl für weibliche als auch für männliche Personen.

2. Zugang zu MyPension

Der Zugang zu MyPension haben Versicherte der Pensionskasse, die sich zur Nutzung von MyPension bei der Pensionskasse bzw. auf MyPension registriert und sich mittels Eingabe der auf MyPension verlangten Legitimationsmittel legitimiert haben. Die Legitimationsmittel können von der Pensionskasse jederzeit ergänzt, geändert oder ersetzt werden. Es wird dem Benutzer empfohlen, aus Sicherheitsgründen das Passwort periodisch zu ändern.

Wer sich gemäss dieser Ziff. 2 legitimiert, gilt der Pensionskasse gegenüber als berechtigt, in MyPension auf das entsprechende individuelle Online-Profil und die darin befindlichen Informationen zuzugreifen und die zur Verfügung gestellten Tools und Applikationen zu nutzen, zum Beispiel Beitragsvarianten verbindlich auszuwählen, Simulationen durchzuführen, Formulare herunterzuladen und die auf dem Portal zur Verfügung gestellten Dokumente einzusehen.

Die Pensionskasse hat das Recht, bei Verdacht auf Missbrauch durch einen unautorisierten Dritten jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Erteilen von Auskünften oder die Entgegennahme von Mitteilungen abzulehnen und/oder den Zugang zu MyPension ganz oder teilweise zu sperren. Sie behält sich auch generell das Recht vor, von einer Person zu verlangen, sich in anderer Form (z.B. durch Unterschrift oder durch persönliche Vorsprache) zu legitimieren.

Der technische Zugang zu MyPension erfolgt über das Internet mittels Webbrowser. Benützt der Versicherte eine nicht unterstützte Webbrowser-Version, kann MyPension möglicherweise nicht oder nur teilweise genutzt werden. Bei technischen Problemen jeglicher Art, beispielsweise am Endgerät des Versicherten oder an der Internetverbindung, kann die Pensionskasse keinen Support bieten.

3. Sorgfaltspflichten des Versicherten

Es liegt in der Verantwortung des Versicherten, seine Login-Daten geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu schützen. Insbesondere dürfen Passwörter nicht ungeschützt auf einem elektronischen Endgerät abgelegt werden.

Der Versicherte trägt sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung der Legitimationsmittel ergeben. Besteht die Befürchtung, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von den Login-Daten erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern und gegebenenfalls bei der Pensionskasse die Sperrung des Zugangs auf MyPension zu beantragen. Der Versicherte, der Dokumente von MyPension herunterlädt, muss für die gebotene Sicherheit der Daten selber besorgt sein. Die Verantwortung der Pensionskasse endet in jedem Fall, sobald ein Dokument oder sonst Daten die Systeme der Pensionskasse verlassen.

4. Sicherheitshinweise

Selbst wenn die Sicherheitsvorkehrungen auf dem Endgerät auf dem aktuellen Stand von Technik und Wissenschaft sind, kann beim Zugang zu MyPension über das Internet keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

Der technische Zugang zu MyPension liegt in der alleinigen Verantwortung des Versicherten. Die Pensionskasse vertreibt keine allenfalls erforderliche spezielle Sicherheitssoftware und übernimmt keine Gewähr weder für Netzbetreiber (z.B. Internetprovider) noch für die vom Versicherten eingesetzte Software und die Applikationen.

Die Pensionskasse macht den Versicherten insbesondere auf folgende Risiken bei der Benützung von MyPension aufmerksam:

- Ungenügende Sicherheitsvorkehrungen und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen auf einem Endgerät können einen unberechtigten Zugriff auf die Versichertendaten erleichtern. Es besteht die latente Gefahr, dass sich ein Dritter während der Nutzung von MyPension unbemerkt Zugang zum Endgerät des Versicherten verschafft. Es obliegt dem Versicherten, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren. Die Pensionskasse empfiehlt ihren Versicherten deshalb, Endgeräte mit jeweils aktuellen Schutzprogrammen auszustatten sowie bei Verwendung von WLAN dieses mit einem Passwort zu schützen. Es wird ausserdem davon abgeraten, MyPension über ein öffentliches WLAN zu nutzen. Zudem ist es wichtig, dass nur mit Software aus vertrauenswürdiger Quelle gearbeitet wird.
- Informationen und Daten werden zwischen der Pensionskasse und dem Versicherten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz übermittelt. Obschon die Datenübermittlung zwischen der Pensionskasse und dem Versicherten grundsätzlich verschlüsselt erfolgt, werden gewisse Transportverbindungsdaten wie zum Beispiel Sender- wie auch Empfängeradressen sowie E-Mails zwischen Pensionskasse und Versicherten nicht verschlüsselt übermittelt. Es ist deshalb ein Rückschluss auf eine Beziehung zwischen dem Versicherten und der Pensionskasse möglich.
- Die Pensionskasse hat keinen Einfluss darauf, ob oder wie der vom Versicherten gewählte Internetprovider den Datenverkehr analysiert. Es ist deshalb möglich, dass nachvollzogen werden kann, wann und mit wem ein Internetnutzer in Kontakt getreten ist.

Erfolgen während einer bestimmten Zeit auf MyPension keine Aktivitäten, wird die aktuelle Session aus Sicherheitsgründen automatisch geschlossen, und es muss ein neues Login erfolgen.

5. Gewährleistung und Haftung

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten, simulierten oder übermittelten Daten übernimmt die Pensionskasse keine Gewähr.

Die Beiträge auf dem Award werden stichtagsbezogen ausgewiesen und müssen nicht zwingend mit den effektiv verbuchten Beiträgen übereinstimmen. Die Werte sind indikativ. Die Grundlage der Vorsorge bildet das Reglement. Bei Abweichungen zu den auf Versicherungsausweisen, Simulationen oder sonstigen Dokumenten gemachten Angaben gilt das Reglement.

Die Pensionskasse schliesst zudem jede Gewährleistung und Haftung dafür aus, dass der Zugriff auf MyPension jederzeit, ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei verläuft, und haftet insbesondere nicht für Schäden, die infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Überlastung, Unterbrüchen (inklusive systembedingter Wartungsarbeiten), Störungen sowie rechtswidrigen Eingriffen oder mutwilliger Blockierung der Telekommunikationseinrichtungen und der Netze oder aufgrund anderer Unzulänglichkeiten seitens der Telekommunikationseinrichtungs- oder Netzbetreiber entstehen.

6. Datenschutz und Datensicherheit

Die Pensionskasse ergreift alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Daten der Versicherten vor unberechtigten Zugriffen oder anderen widerrechtlichen Datenbearbeitungen zu schützen. Die Daten und Dokumente, die dem Versicherten über MyPension angezeigt werden, werden aus den betreffenden Bereichen und Systemen der Pensionskasse bezogen und bleiben nur so lange sichtbar, wie sich der Versicherte online zugeschaltet hat.

7. Zugangssperre

Die Pensionskasse behält sich jederzeit vor, bei Verdacht auf Sicherheitsrisiken irgendwelcher Art den Zugang zu MyPension im Interesse der Versicherten und zum Schutz der Versichertendaten vorübergehend ganz oder teilweise zu sperren. Für aus einer solchen Sperre entstandenen Schaden übernimmt die Pensionskasse keine Haftung.

8. Analyse des Nutzungsverhaltens, Cookies

Die Pensionskasse analysiert die Nutzung von MyPension. Solche Daten sollen der Pensionskasse helfen, das Portal zu verbessern. Allenfalls werden Cookies (kleine Textdatei, in der eine Identifikationsnummer integriert ist) verwendet. Diese helfen der Pensionskasse ebenfalls, den Service zu verbessern, indem zum Beispiel ehemalige Besucher mittels Cookie wiedererkannt werden.

Die meisten Webbrowser verfügen über Funktionen, mit denen man die automatische Annahme von Cookies deaktivieren oder bereits gespeicherte Cookies löschen kann. Falls der Versicherte keine Cookies wünscht, kann der Browser so eingestellt werden, dass eingehende Cookies nur nach einer Bestätigung gespeichert oder aber generell abgewiesen werden. Um für den Versicherten den Navigationskomfort zu erhöhen, empfiehlt die Pensionskasse, die Cookies zu akzeptieren und nicht zu löschen. Sofern die Cookies blockiert werden, können möglicherweise die interaktiven Funktionen auf MyPension nicht in vollem Umfang genutzt werden.

9. Änderungen des Disclaimers und Anpassungen bei MyPension

Die Pensionskasse hat jederzeit das Recht, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann jederzeit auf der Login-Seite von MyPension eingesehen werden. Mit der Benutzung von MyPension anerkennt der Versicherte jeweils die geänderten aktuellen Nutzungsbedingungen.

10. Beendigung des Zugangs

Der Austritt aus der Pensionskasse (Freizügigkeitsfall) oder der Eintritt eines Vorsorgefalls führt grundsätzlich zum Erlöschen des Zugangsrechts zu MyPension. Der genaue Zeitpunkt der Beendigung des Zugangs für einen Versicherten wird durch die Pensionskasse festgelegt.