

FAQ Helpdesk

Problemi frequenti con il login

ID utente

Utilizzate il vostro Employee ID a 7 cifre (p. es. 1234567) e non il vostro A-PID (ad es. a234567).

Potete trovare il vostro Employee ID:

- nella e-mail di registrazione
- nella Staff Directory / ricerca persone
- sui documenti della cassa pensione
- nell'app Authenticator

Problemi con l'app Authenticator?

- Accertatevi di aver impostato la sincronizzazione temporale sul vostro smartphone/tablet (nelle impostazioni potete definire l'aggiornamento automatico di data e ora).
- Se dovete nuovamente registrarvi all'app, cancellate la vecchia immissione nell'app e scansionate un'altra volta il codice a barre.

Nuovo cellulare?

Richiedete un nuovo link di registrazione:

support.mypension@credit-suisse.com oppure tel. 0800 800 955

Password dimenticata?

Ripristinate [qui](#) la vostra password.



Per tutte le altre richieste si prega di contattare la nostra Help-Line:

Tel. 0800 800 955

dal lunedì al venerdì
dalle 08.00 alle 18.00