

FAQ Helpdesk

Problèmes fréquents de connexion

ID utilisateur

Veillez utiliser votre Employee ID à sept chiffres (p. ex. 1234567) et non pas votre A-PID (p. ex. A234567).

Vous le trouverez:

- dans le courrier d'enregistrement
- dans le Staff Directory / recherche de personnes
- sur vos documents de la Caisse de pension
- dans l'application Authenticator

Problèmes avec l'application Authenticator?

- Assurez-vous que la synchronisation temporelle est activée sur votre smartphone/tablette (sous Paramètres pour la date et l'heure, vous pouvez définir l'heure automatiquement).
- Dans le cas d'une nouvelle inscription, supprimez votre ancienne saisie dans l'application et scannez une nouvelle fois le code-barres.

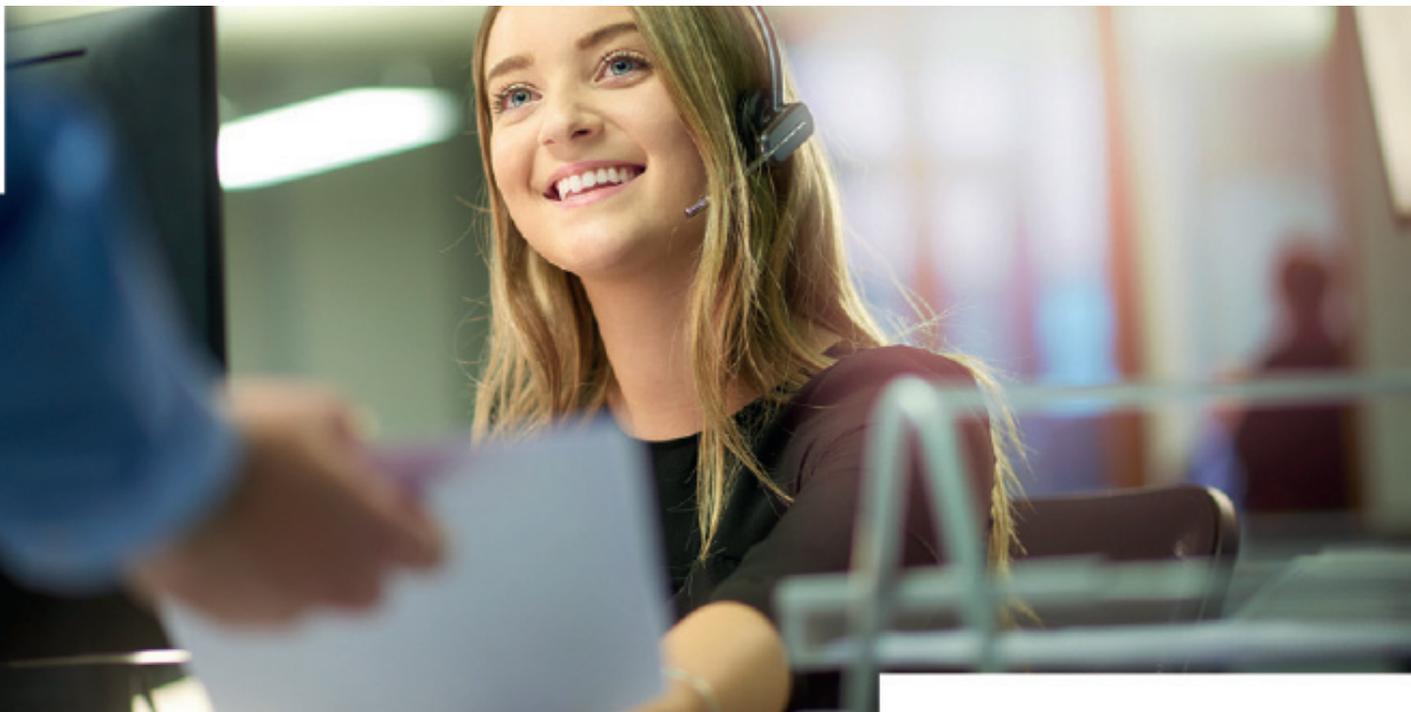
Nouveau téléphone portable?

Veillez demander un nouveau lien d'inscription à:

support.mypension@credit-suisse.com ou tél. 0800 800 955

Mot de passe oublié?

Réinitialisez votre mot de passe [ici](#).



Pour toutes les autres questions, veuillez contacter notre ligne d'assistance:

Tél. 0800 800 955

Du lundi au vendredi
De 08h00 à 18h00