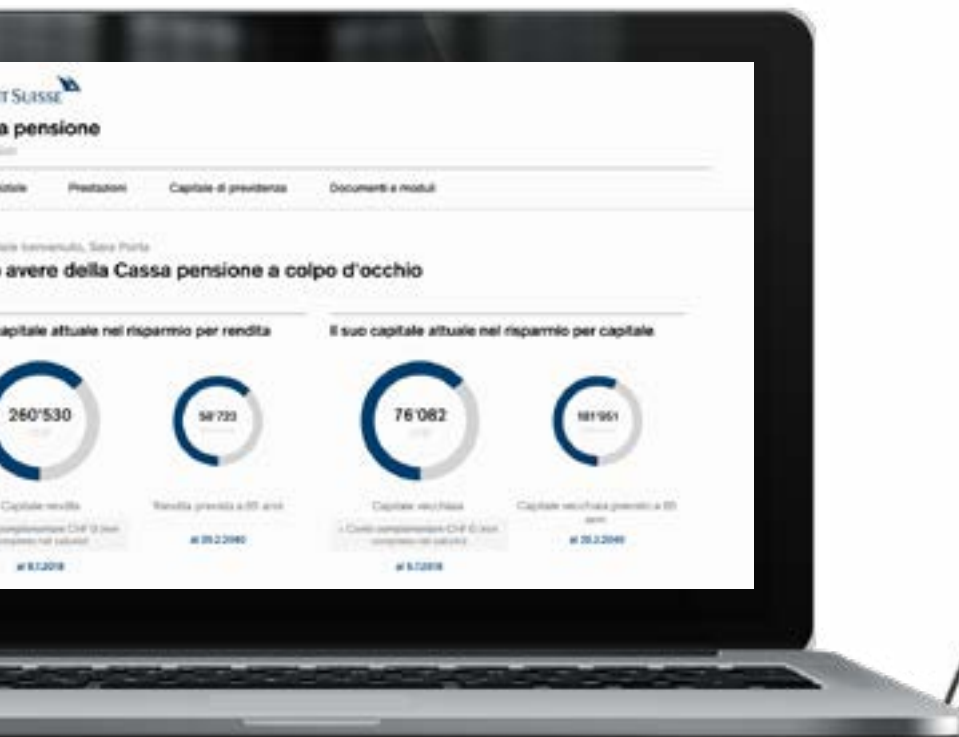


MyPension

FAQ e login



FAQ MyPension Support

Problemi frequenti con il login

ID utente

Utilizzate il vostro Employee ID a 7 cifre (p. es. 1234567) e non il vostro A-PID (ad es. a234567). Potete trovare il vostro Employee ID:

- nella e-mail di registrazione
- nella Staff Directory / ricerca persone
- sui documenti della cassa pensione
- nell'app Authenticator

Problemi con l'app Authenticator?

- Accertatevi di aver impostato la sincronizzazione temporale sul vostro smartphone/tablet (nelle impostazioni potete definire l'aggiornamento automatico di data e ora).
- Se dovete nuovamente registrarvi all'app, cancellate la vecchia immissione nell'app e scansionate un'altra volta il codice a barre.

Registrare il nuovo cellulare/l'app Authenticator

Registrare il dispositivo [qui](#).

App raccomandato:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Password dimenticata?

Ripristinate [qui](#) la vostra password.

Si prega di notare che per motivi di sicurezza alcune e-mail vengono sempre inviate all'indirizzo e-mail di lavoro. Se non ha accesso all'indirizzo e-mail di lavoro, contatta MyPension Support (support.mypension@credit-suisse.com).



Per tutte le altre richieste si prega di contattare il nostro MyPension Support:

support.mypension@credit-suisse.com

Login

Il campo di login per MyPension si trova in alto a destra nel sito web pensionskasse.credit-suisse.com



In alternativa, può accedere al login anche attraverso il seguente link diretto: mypension.credit-suisse.com

1

Immetta l'ID utente. Questa informazione è reperibile anche nell'app di autenticazione.

Immetta la password.

