

MyPension

FAQ et connexion



FAQ MyPension Support

Problèmes fréquents de connexion

ID utilisateur

Veillez utiliser votre Employee ID à sept chiffres (p. ex. 1234567) et non pas votre A-PID (p. ex. A234567).

Vous le trouverez:

- dans le courrier d'enregistrement
- dans le Staff Directory / recherche de personnes
- sur vos documents de la Caisse de pension
- dans l'application Authenticator

Problèmes avec l'application Authenticator?

- Assurez-vous que la synchronisation temporelle est activée sur votre smartphone/tablette (sous Paramètres pour la date et l'heure, vous pouvez définir l'heure automatiquement).
- Dans le cas d'une nouvelle inscription, supprimez votre ancienne saisie dans l'application et scannez une nouvelle fois le code-barres.

Enregistrer le nouveau portable/l'appli Authenticator

Enregistrez votre appareil [ici](#).

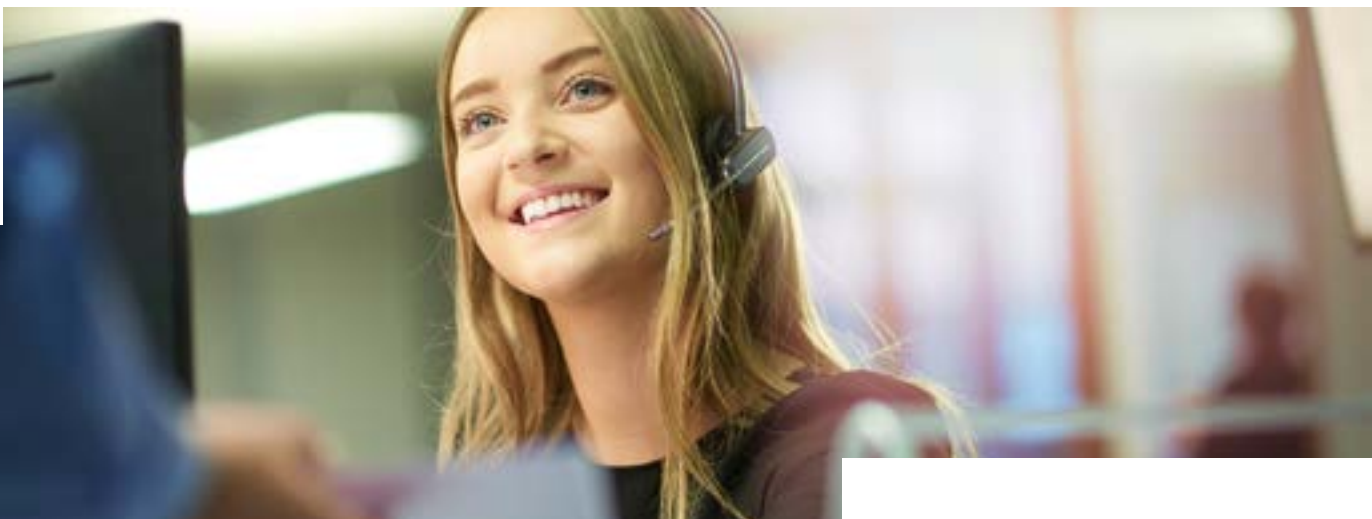
Appli recommandé:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Mot de passe oublié?

Réinitialisez votre mot de passe [ici](#).

Veillez noter que pour des raisons de sécurité, certains messages sont toujours envoyés à l'adresse e-mail professionnelle. Si vous n'avez pas accès à votre adresse e-mail professionnelle, veuillez contacter MyPension Support (support.mypension@credit-suisse.com).



Pour toutes les autres questions, veuillez contacter notre MyPension Support:

support.mypension@credit-suisse.com

Connexion

Le bouton de connexion à MyPension se trouve en haut à droite du site web pensionskasse.credit-suisse.com

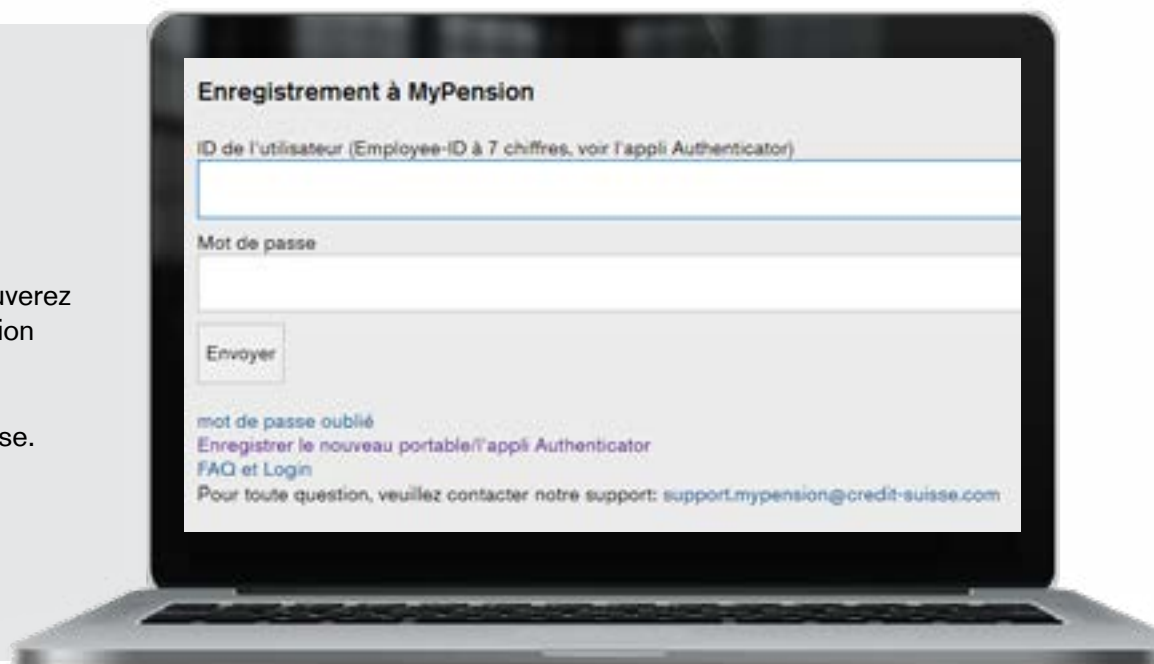


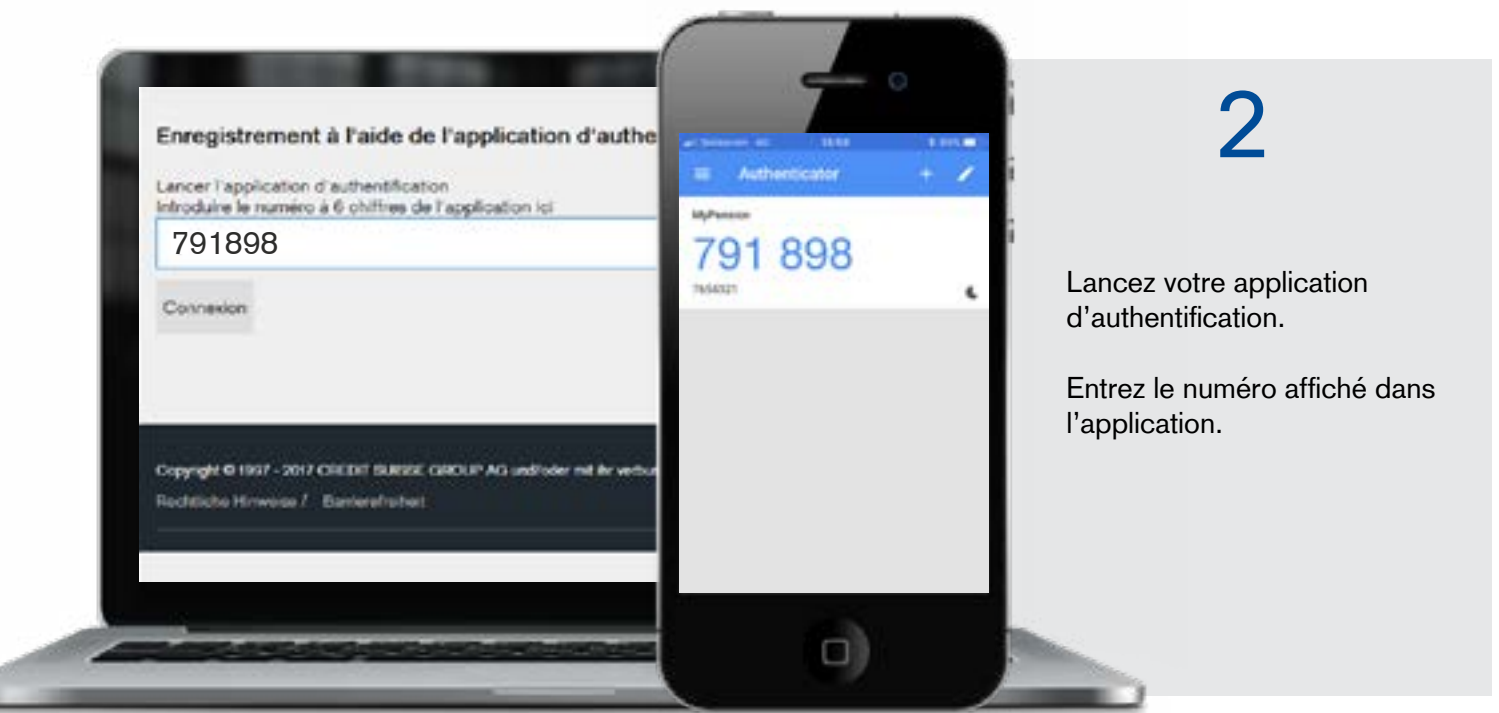
Le lien direct suivant vous permet également d'accéder à la page de connexion:
mypension.credit-suisse.com

1

Entrez votre identifiant d'utilisateur. Vous le trouverez également sur l'application d'authentification.

Entrez votre mot de passe.





2

Lancez votre application d'authentification.

Entrez le numéro affiché dans l'application.

3

Vous êtes maintenant connecté(e) à MyPension.

