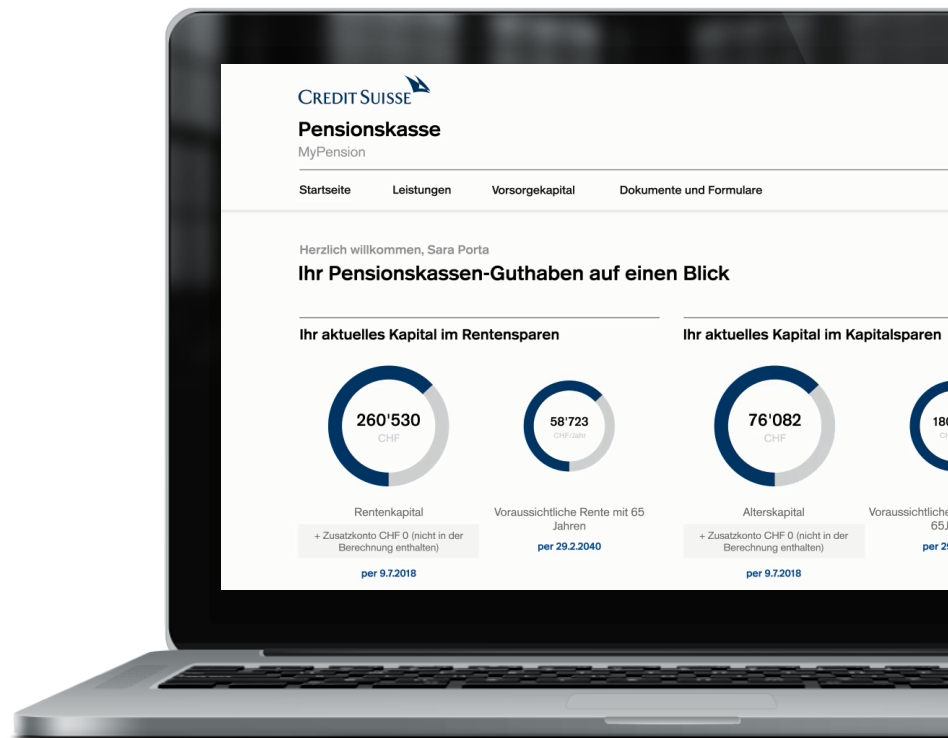


MyPension

1. Registrierung
2. Login-Anleitung
3. FAQ



Inhaltsverzeichnis

1.Registrierung	
1.1 Vorbereitung	3
1.2 Registrierung	
mit Authenticator	4
mit Passkey	7
2. Login-Anleitung	
mit Authenticator	10
mit Passkey	12
3. FAQ	14

1. Registrierung

1.1. Vorbereitung

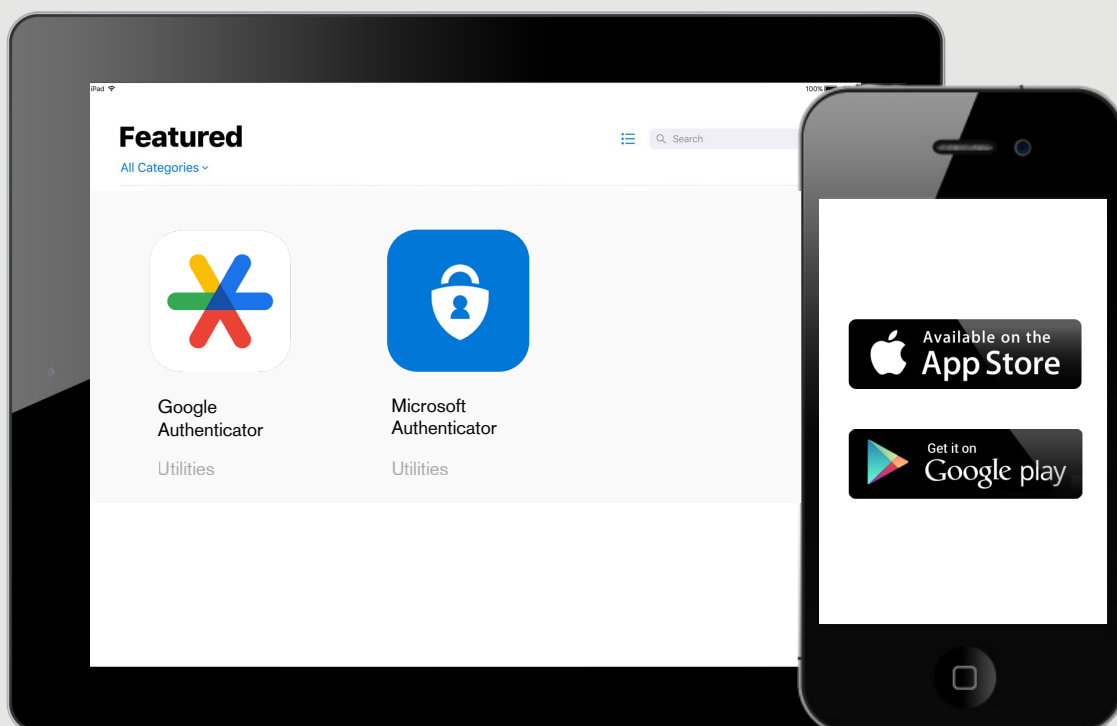
Für die Registrierung benötigen Sie Ihre 13-stellige AHV- bzw. Sozialversicherungsnummer.

Bevor Sie mit dem Registrierungsprozess starten, laden Sie eine Authenticator App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter (für MyPension ist nur ein mobiles Gerät zugelassen).

Empfohlen:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator (Benutzerkonto nötig)

Die Authenticator App ist ein von MyPension unabhängiges Programm zur Authentifizierung des Nutzers.



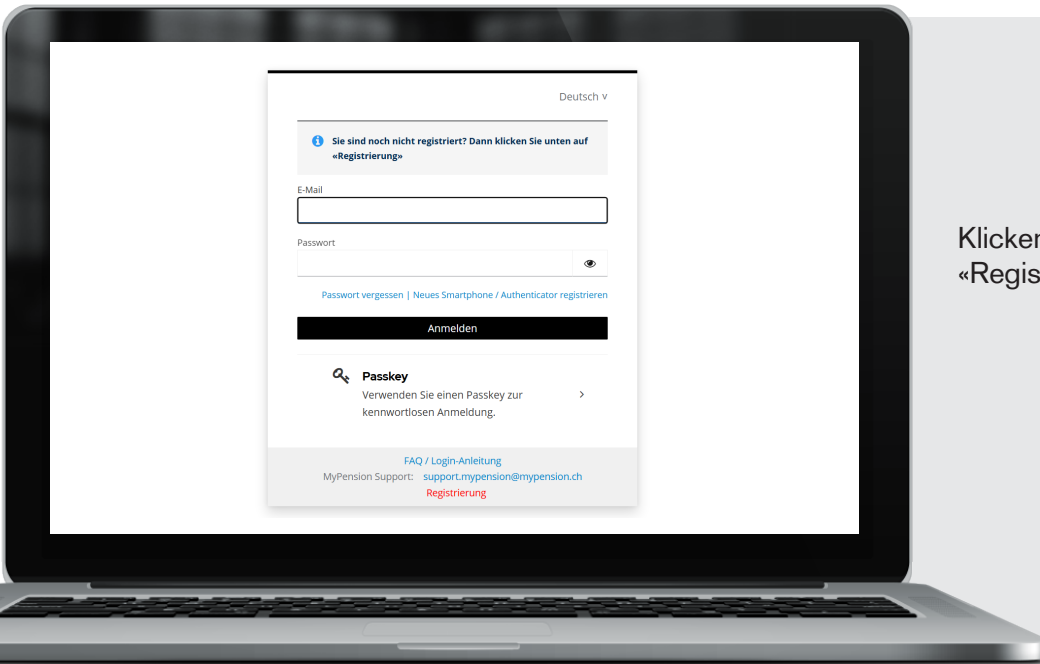
Hinweis:

Die SecureSign App für das Online Banking der Credit Suisse kann für MyPension nicht verwendet werden.

1.2. Registrierung Authenticator

Eine neue Registrierung müssen Sie in einem der folgenden Fällen durchführen:

- Sie sind neu in die Pensionskasse der Credit Suisse eingetreten
- Sie haben sich nicht neu registriert seit der Einführung des neuen Loginverfahrens im Oktober 2024.
- Sie haben Ihr Passwort vergessen
- Sie wollen ein neues Smartphone/Authenticator registrieren



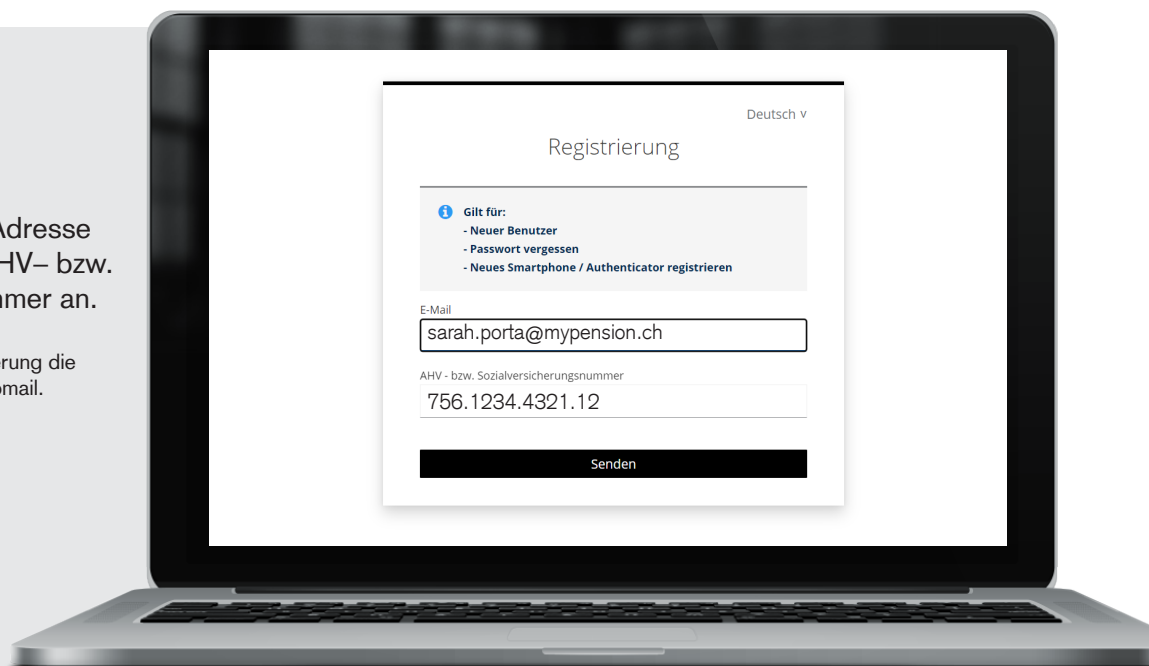
1

Klicken Sie zuunterst auf «Registrierung» (rot eingefärbt).

2

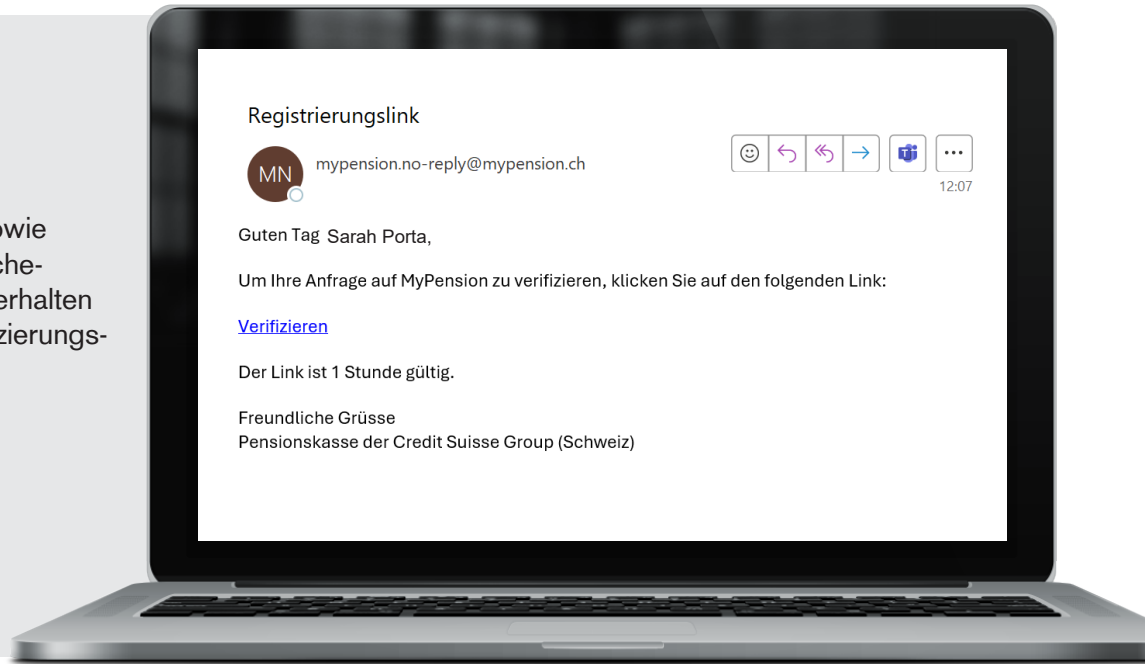
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre 13-stellige AHV- bzw. Sozialversicherungsnummer an.

Benutzen Sie für die Erstregistrierung die E-Mail-Adresse aus unserem Infomail.



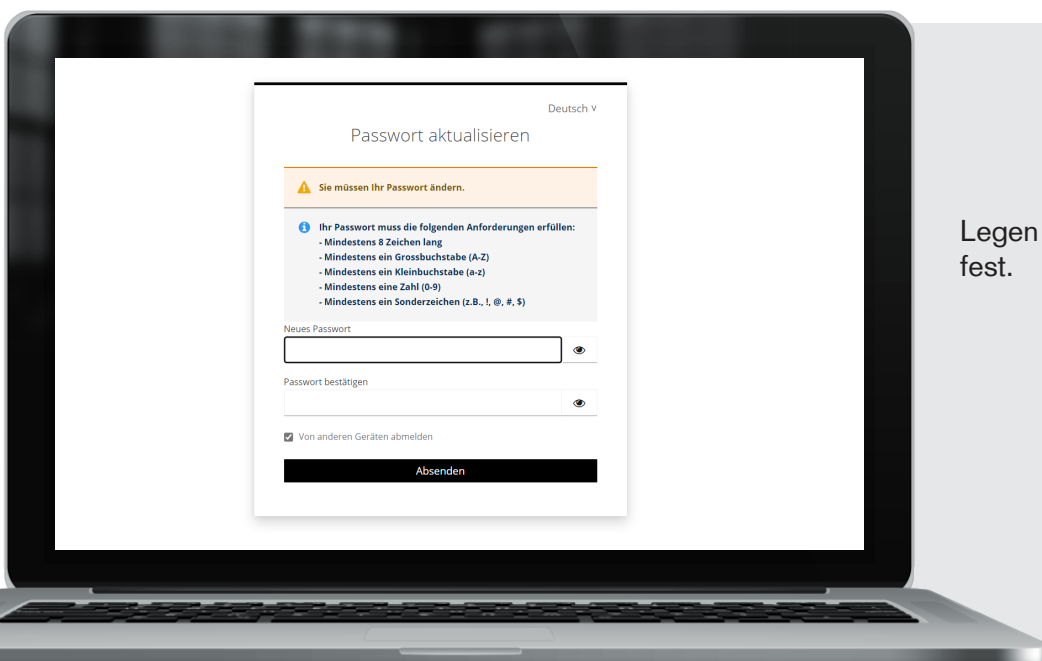
3

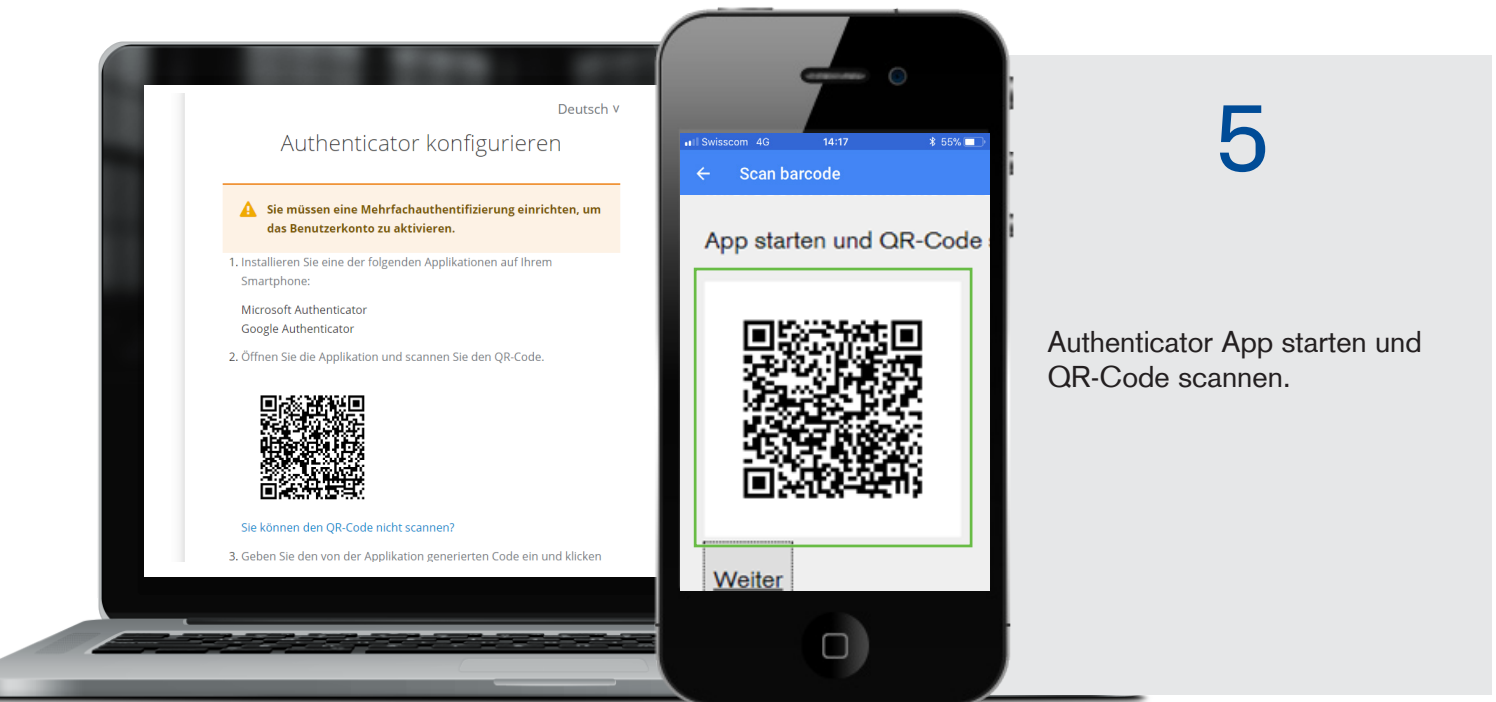
Sind E-Mail-Adresse sowie AHV- bzw. Sozialversicherungsnummer korrekt, erhalten Sie ein E-Mail mit Verifizierungslink.



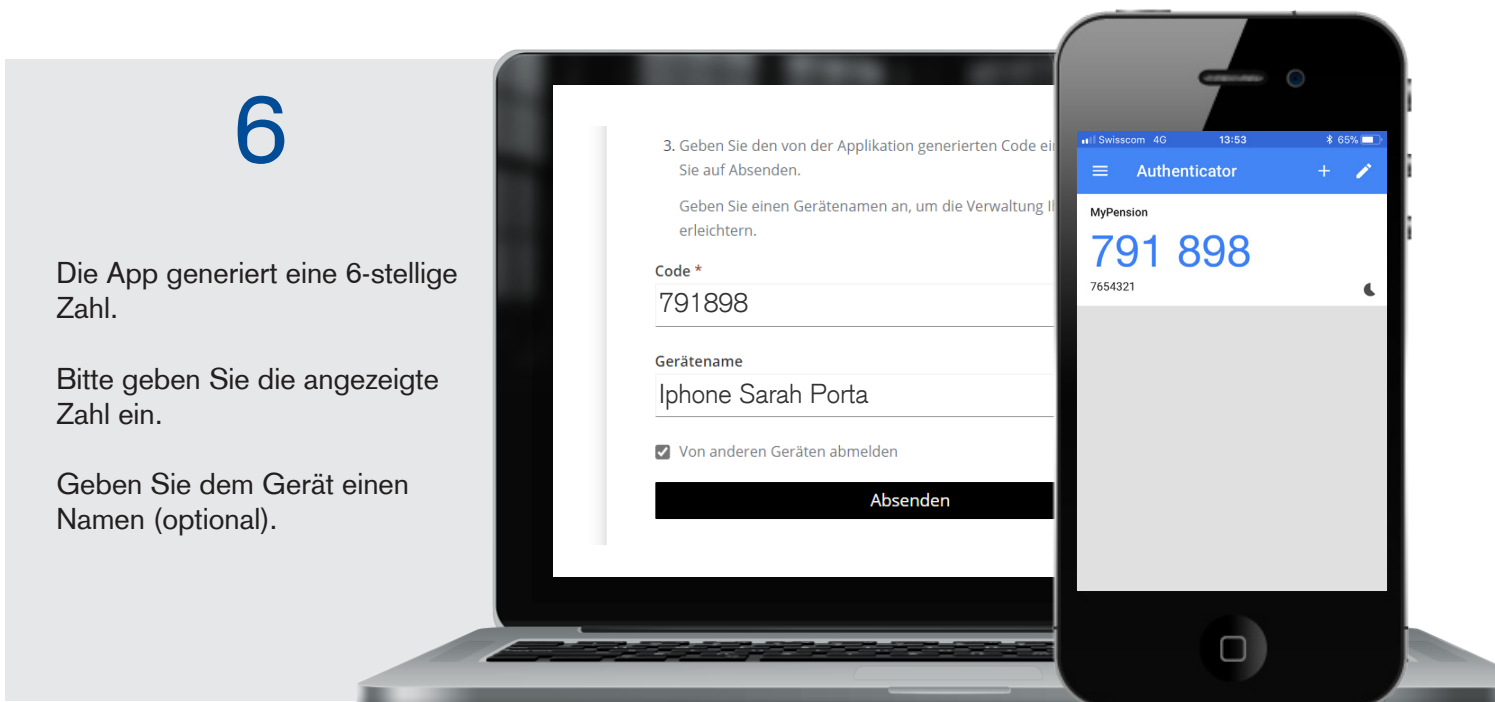
4

Legen Sie Ihr neues Passwort fest.





Authenticator App starten und QR-Code scannen.



Die App generiert eine 6-stellige Zahl.

Bitte geben Sie die angezeigte Zahl ein.

Geben Sie dem Gerät einen Namen (optional).

Hier können Sie einen Passkey einrichten (siehe nächstes Kapitel). Sie können diesen Prozess jedoch mit einem Klick auf „Später“ umgehen und direkt auf das Portal zugreifen.

1.3. Registrierung

Passkey

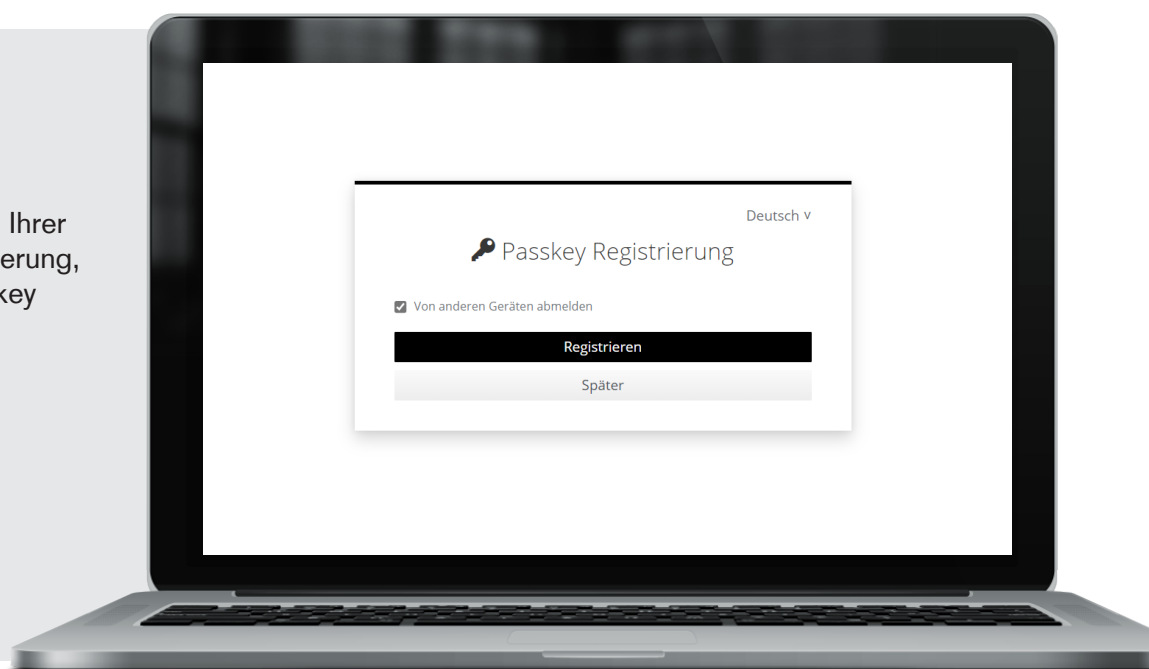
Passkey ermöglicht Ihnen den Login via Gesichtserkennung oder Fingerabdruck. Ein Passkey kann auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop eingerichtet werden.

(Registrierung erfolgreich! Sie können optional einen Passkey einrichten. Falls dies aufgrund bankinterner Sicherheitseinstellungen nicht funktioniert, kontaktieren Sie: support.mypension@mypension.ch)

Nachfolgend wird der Prozess mit dem Smartphone beschrieben.

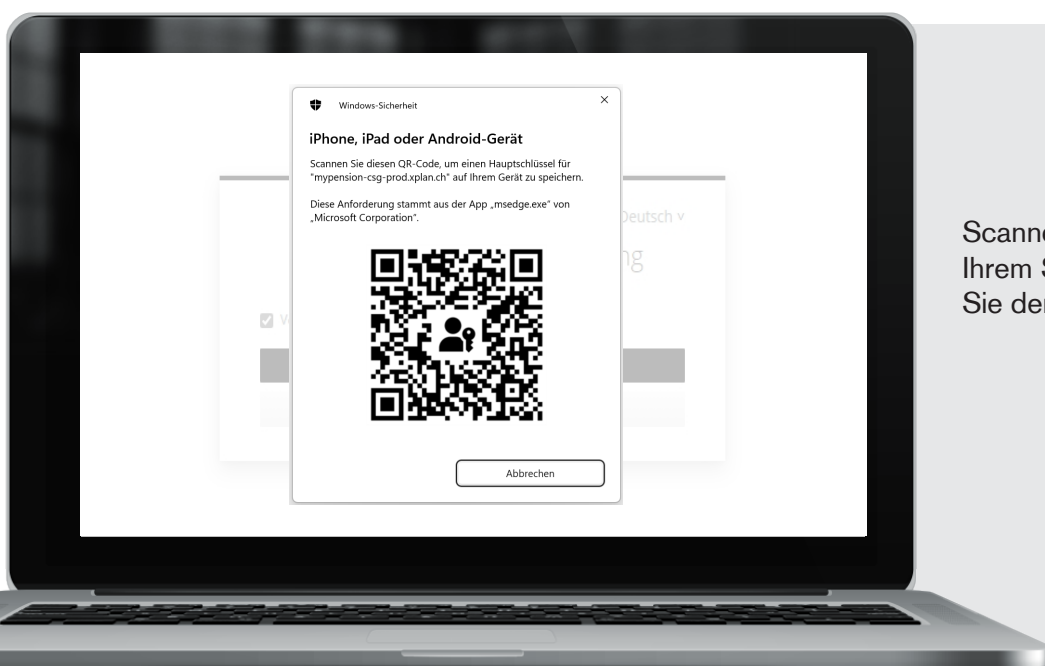
1

Nach der Registrierung Ihrer Zwei-Faktor-Authentifizierung, können Sie einen Passkey einrichten.



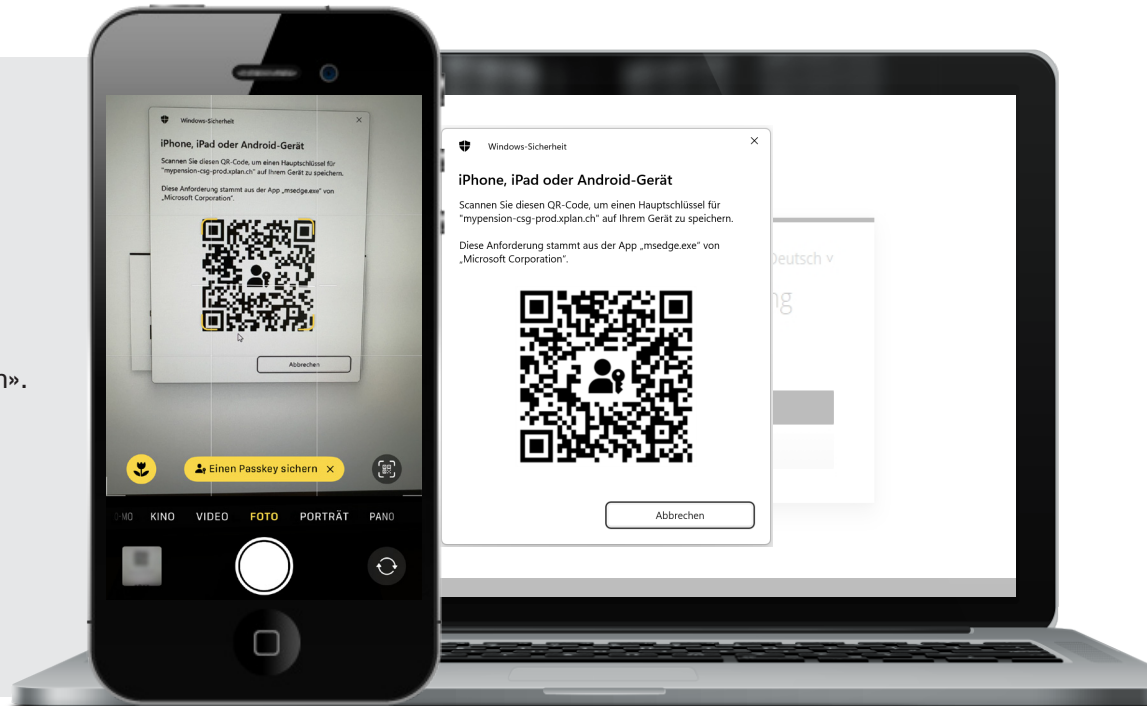
2

Scannen Sie den Barcode mit Ihrem Smartphone und folgen Sie den Anweisungen.



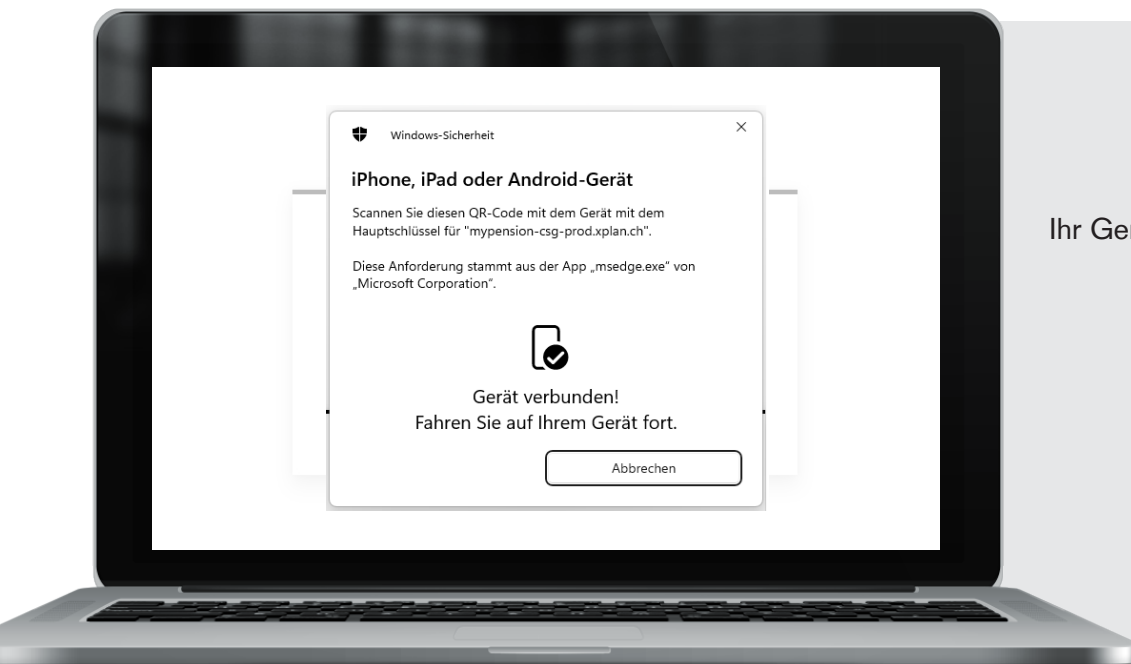
3

Klicken Sie auf
«Einen Passkey sichern».



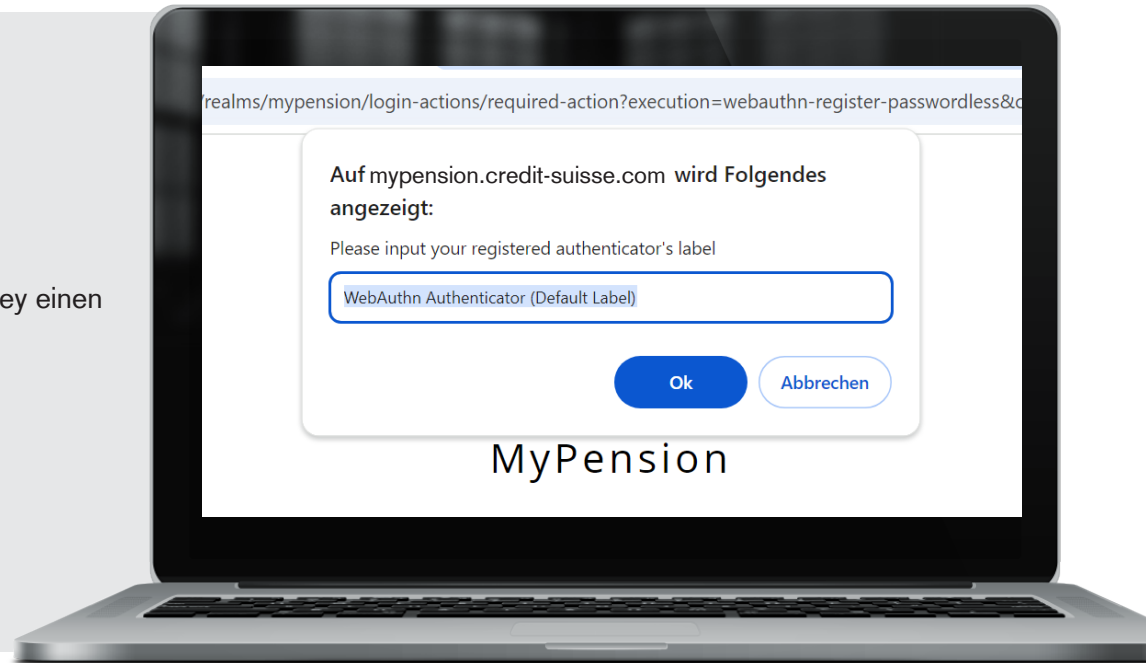
4

Ihr Gerät ist nun verbunden.



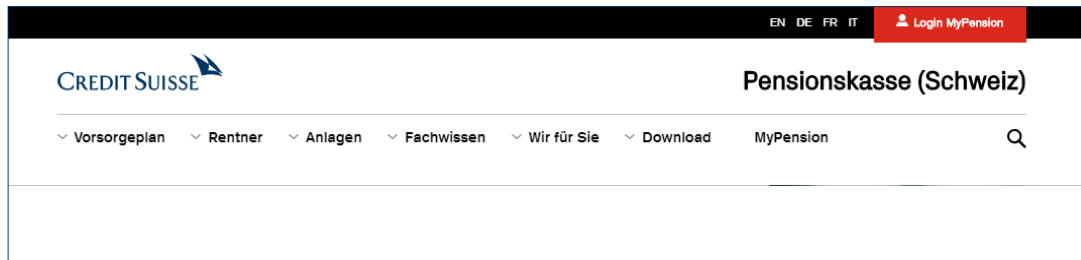
5

Geben Sie dem Passkey einen Namen (optional).



2. Login-Anleitung

Der Login zu MyPension befindet sich oben rechts auf der Webseite pensionskasse.credit-suisse.com



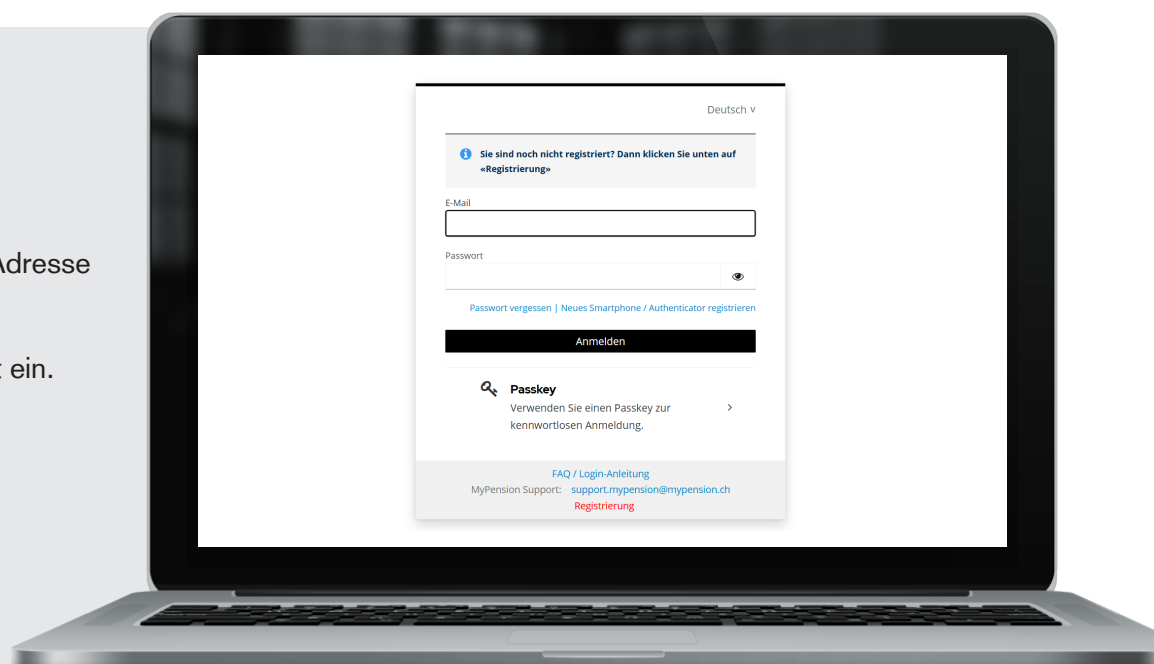
Alternativ gelangen Sie auch mit diesem Direktlink zur Anmeldung:
mypension.credit-suisse.com

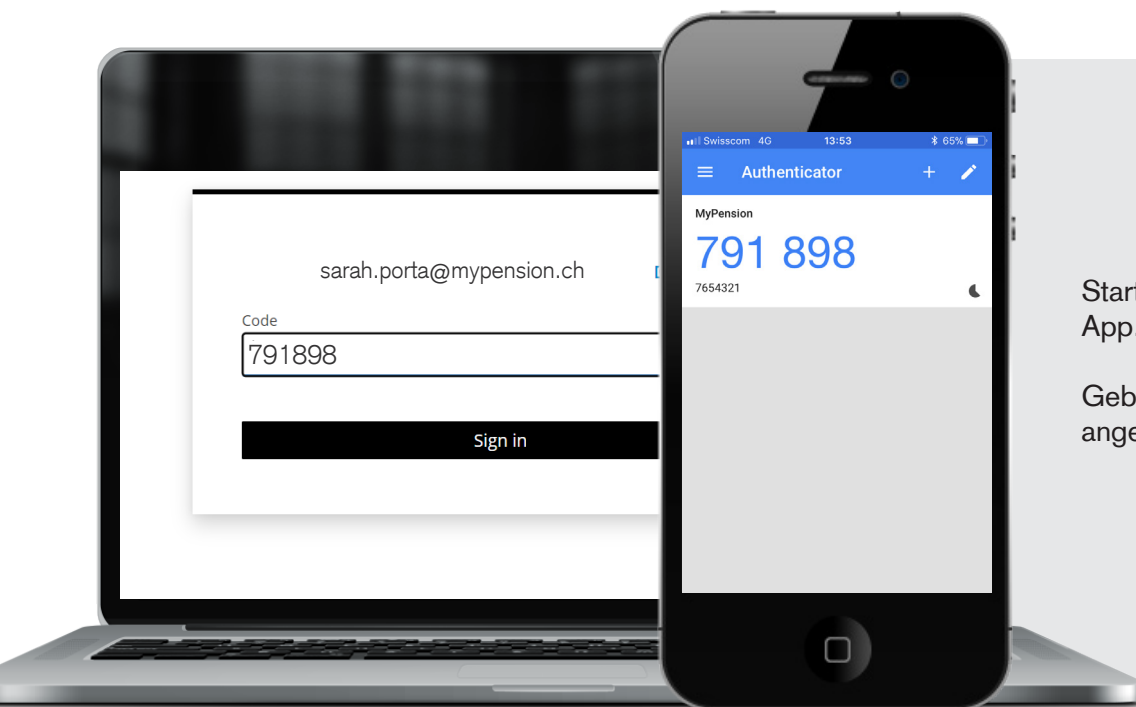
Login mit Authenticator

1

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Geben Sie Ihr Passwort ein.





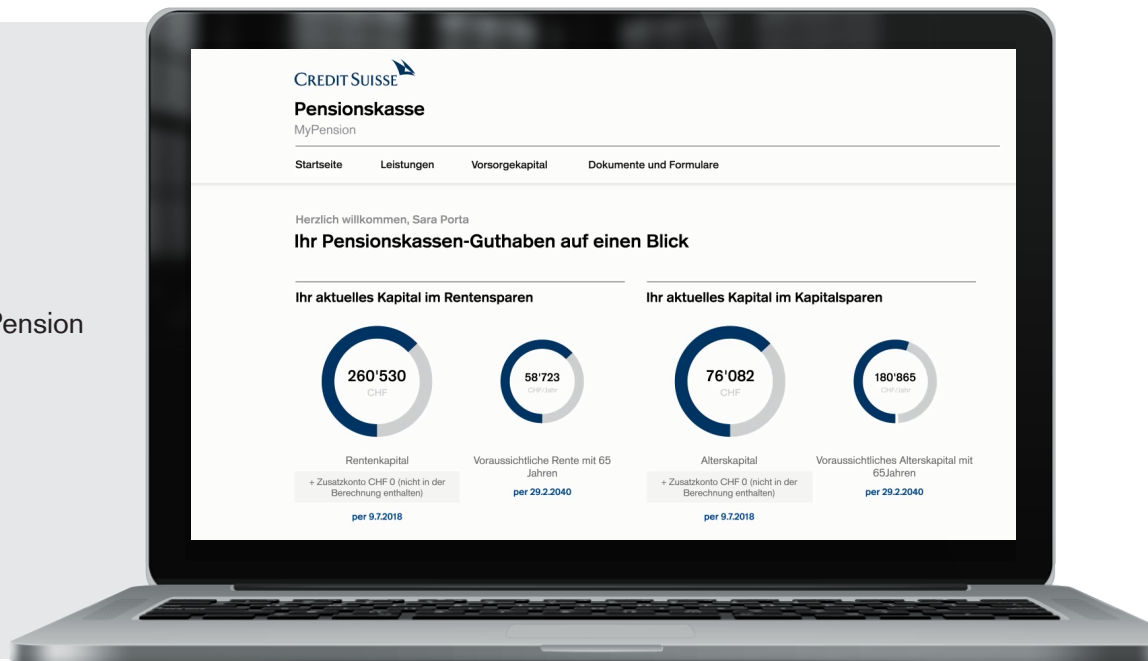
2

Starten Sie Ihre Authenticator App.

Geben Sie die in der App angezeigte Zahl ein.

3

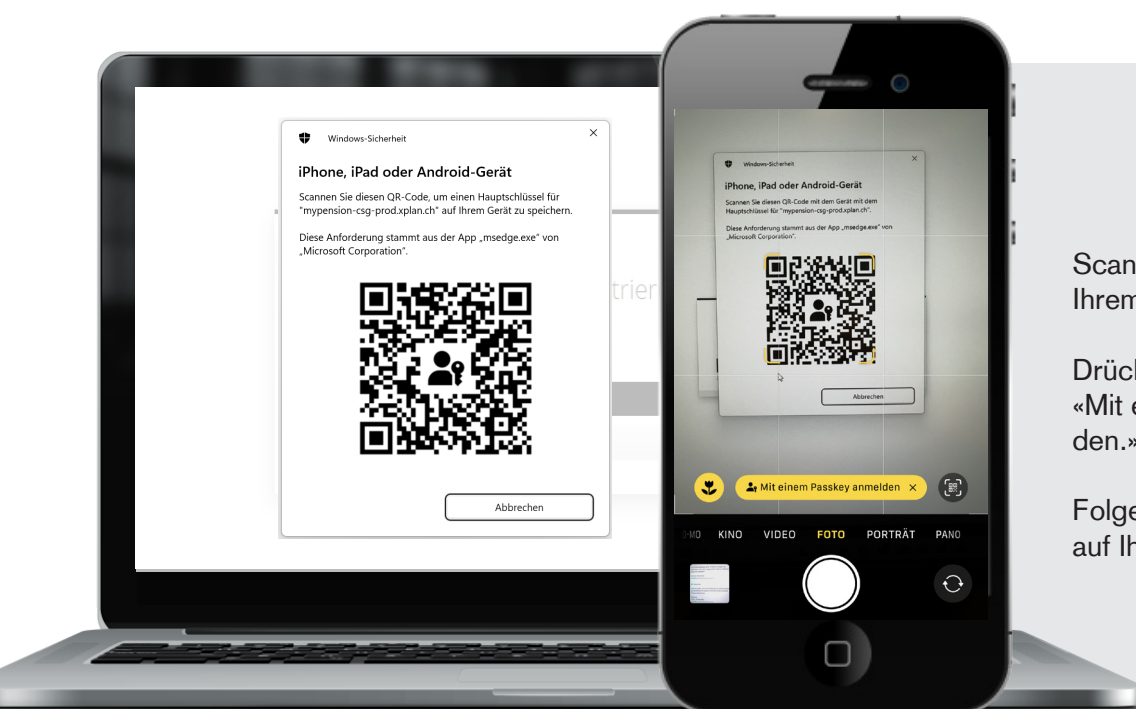
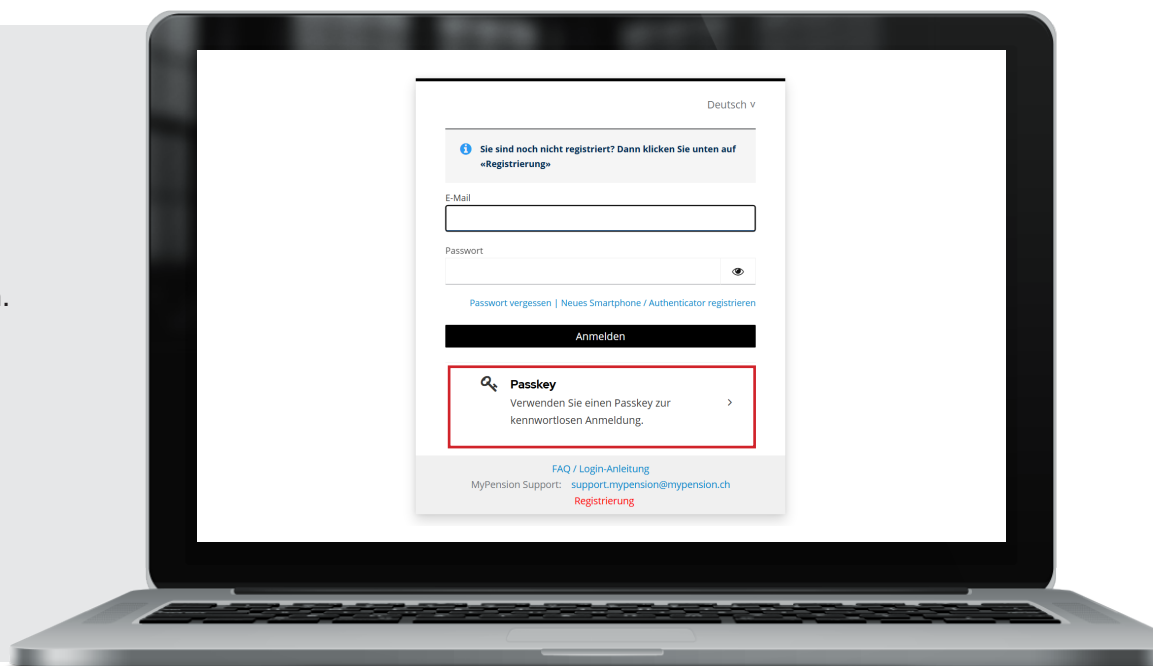
Sie sind jetzt auf MyPension angemeldet.



Login mit Passkey

1

Wählen Sie die Option «Passkey» für den Login.



2

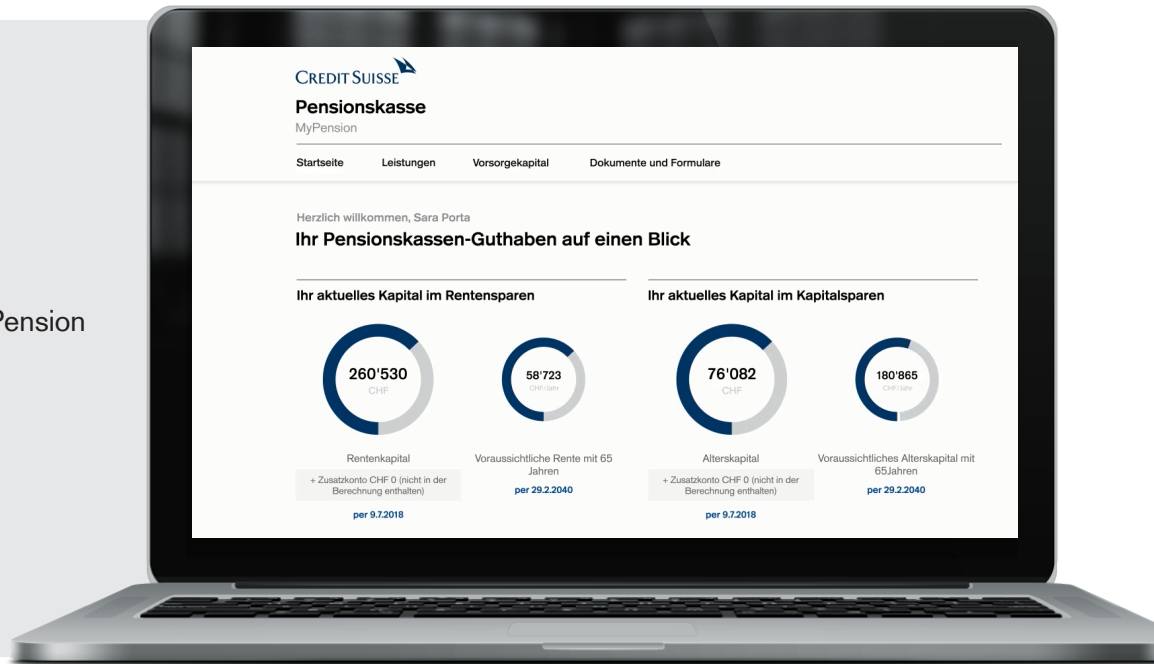
Scannen Sie den Barcode mit Ihrem Smartphone.

Drücken Sie auf «Mit einem Passkey anmelden.»

Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Smartphone.

3

Sie sind jetzt auf MyPension angemeldet.



3. FAQ MyPension Support

AHV– bzw. Sozialversicherungsnummer

Verwenden Sie Ihre **13-stellige AHV– bzw. Sozialversicherungsnummer**.

E-Mail-Adresse

Für die Erstregistrierung auf MyPension benutzen Sie die E-Mail-Adresse aus unserem Infomail. Auf MyPension im Bereich «Profil bearbeiten» können Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern. In diesem Fall ändern Sie die E-Mail auch auf Ihrem Smartphone (Authenticator/Passkey).

Probleme mit der Authenticator App?

- Vergewissern Sie sich, dass die Zeitsynchronisation auf Ihrem Smartphone/Tablet eingeschaltet ist (unter Einstellungen bei Datum und Uhrzeit können Sie die Zeit auf automatisch setzen).
- Bei einer erneuten Registrierung löschen Sie Ihre alte Eingabe in der App und scannen Sie den Barcode neu.

Passwort vergessen | Neues Smartphone/Authenticator

Falls Sie Ihr Passwort vergessen, ein neues Smartphone haben oder den Authenticator zurücksetzen müssen, klicken Sie in der Loginmaske auf den entsprechenden Link. Ihr Profil wird zurückgesetzt und eine erneute Registrierung wird nötig.

Passkey

Passkey ermöglicht Ihnen einen vereinfachten Login via Fingerabdruck oder Gesichtserkennung. Ihre biometrischen Daten werden in Ihrem Smartphone gespeichert.

Passkey hinzufügen

Auf MyPension unter «Profil bearbeiten» können Sie einen Passkey hinzufügen oder löschen.

Für alle weiteren Anliegen kontaktieren Sie unseren MyPension Support:

support.mypension@mypension.ch