# **MyPension**

- 1. Registrazione
- 2. Istruzioni per il login
- 3. FAQ



# Indice

1.	Registrazione	
1.1	Preparativi	3
1.2	Registrazione	
	con Authenticator	4
	con passkey	7
2.	Istruzioni per il login con Authenticator	10
	con passkey	12

3. FAQ 14

## 1. Registrazione

## 1.1. Preparativi

Per la registrazione è necessario il proprio numero AVS risp. di assicurazione sociale a 13 cifre.

Prima di avviare la procedura di registrazione, scarichi un'app Authenticator sul suo smartphone o tablet (per MyPension è ammesso un solo apparecchio mobile).

App raccomandate:

- Google Authenticator;
- Microsoft Authenticator (è richiesto l'account utente).

L'app Authenticator è un programma indipendente da MyPension per l'autenticazione dell'utente.



Nota:

l'app SecureSign per l'Online Banking del Credit Suisse non può essere utilizzata per MyPension.

## 1.2. Registrazione

## Authenticator

Una nuova registrazione si rende necessaria in uno dei seguenti casi:

- si è appena affiliato alla Cassa pensione del Credit Suisse;
- non ha mai eseguito una nuova registrazione dall'introduzione della nuova procedura di login ad ottobre 2024;
- ha dimenticato la sua password;
- intende registrare un nuovo smartphone/Authenticator.

	Italiano v	
<b>O</b> N	n è ancora registrato/a? Allora clicca su «Registrazione» basso.	L .
E-mail		
Password	imenticata   Registrazione di un nuovo smartphone /	«Registrazione» (in rosso).
Authentica	Login	
	Passkey Usare la passkey per accedere senza     password.	
Sup	FAQ / istruzioni per l'accesso orto MyPension: support.mypension@mypension.ch Registrazione	

2	<sub>Italiano v</sub> Registrazione
Indichi il suo indirizzo e-mail e il suo numero AVS risp. di assicura- zione sociale a 13 cifre. Per la prima registrazione utilizzi l'indirizzo e- mail della nostra infomail.	Vale per:  Autor utente  Assword dimenticata  Registrazione di un nuovo smartphone / Authenticator  E-mail  Numero AVS risp. di assicurazione sociale  Invia

## 3

Se l'indirizzo e-mail e il numero AVS risp. di assicurazione sociale sono corretti, riceverà un'e-mail con un link di verifica.



Aggiornamento della password	4
A Dave cambiare la password.	
La password deve soddiafare i requisiti seguenti: <ul> <li>-Almeno &amp; Caratteri di lungheza</li> <li>-Almeno una lettera maiuscola (a-zi)</li> <li>-Almeno una lettera minuscola (a-zi)</li> <li>-Almeno un carattere speciale (ad es. 1, @, #, \$)</li> </ul> Nuova Password Conferma password	Definisca la sua nuova password.





Qui può impostare una passkey (vedasi il prossimo capitolo). Può tuttavia saltare questa procedura cliccando su «Più tardi» e accedere direttamente al portale.

## 1.3. Registrazione

## Passkey

La passkey le consente di effettuare il login tramite riconoscimento facciale o impronta digitale. È possibile impostare una passkey sul proprio smartphone, tablet o laptop.

(Registrazione riuscita! È possibile impostare facoltativamente una passkey. Se questo non funziona a causa della sicurezza interna della banca, contattare: support.mypension@mypension.ch)

### Di seguito è descritta la procedura con lo smartphone.

1	
Può impostare una passkey dopo la registrazione della sua autenticazione a due fattori.	Italiano v  Registrazione chiave di sicurezza  Logout da altri apparecchi  Registrati  Più tardi









## 2. Istruzioni per il login

Il login per MyPension si trova in alto a destra sulla pagina web pensionskasse.credit-suisse.com/it/

					EN DE FR I	Login Myi	Pension
Credit Suisse Cassa pension			sione (Sviz	zzera)			
$\sim$ Piano di previdenza	✓ Beneficiari di rendita	~ Investimenti	<ul> <li>Conoscenze specialistiche</li> </ul>	$^{\vee}$ Noi per voi	$^{\vee}$ Download	MyPension	م

In alternativa può accedere al login anche con questo link diretto: mypension.credit-suisse.com

## Login con Authenticator

-	Italiano v
1	Non è ancora registrato/a? Allora clicca su «Registrazione» in basso.
	E-mail
Inserisca il suo indirizzo e-mail	Password
	Password dimenticata   Registrazione di un nuovo smartphone /
Immetta la sua password.	Authenticator Login
	Q <sub>e</sub> Passkey
	Usare la passkey per accedere senza > password.
	FAQ / istruzioni per l'accesso Supporto MyPension: support.mypension@mypension.ch Registrazione











## 3. FAQ servizio di supporto MyPension

### Numero AVS risp. di assicurazione sociale

Utilizzi il suo numero AVS risp. di assicurazione sociale a 13 cifre.

#### Indirizzo e-mail

Per la prima registrazione su MyPension utilizzi l'indirizzo e-mail della nostra infomail. Su MyPension, nell'area «Elabora profilo», ha la possibilità di modificare il suo indirizzo e-mail. In questo caso, si cambia anche l'email sullo smartphone (Authenticator/Passkey).

### Problemi con l'app Authenticator?

- Si accerti che la sincronizzazione dell'ora sul suo smartphone/tablet sia attiva (è possibile definire l'impostazione automatica dell'ora alle impostazioni di data e ora).
- In caso di nuova registrazione cancelli la vecchia immissione nell'app e scansioni ex novo il codice QR.

#### Password dimenticata | Nuovo smartphone/Authenticator

Se dovesse dimenticare la sua password, avere un nuovo smartphone oppure ripristinare l'app Authenticator, clicchi sul rispettivo link nella maschera del login. Il suo profilo viene reimpostato e si rende necessaria una nuova registrazione.

#### Passkey

La passkey permette un login semplificato tramite impronta digitale o riconoscimento facciale. I suoi dati biometrici vengono salvati sul suo smartphone.

#### Aggiunta di una passkey

Su MyPension, nell'area «Elabora profilo», ha la possibilità di aggiungere o cancellare una passkey.