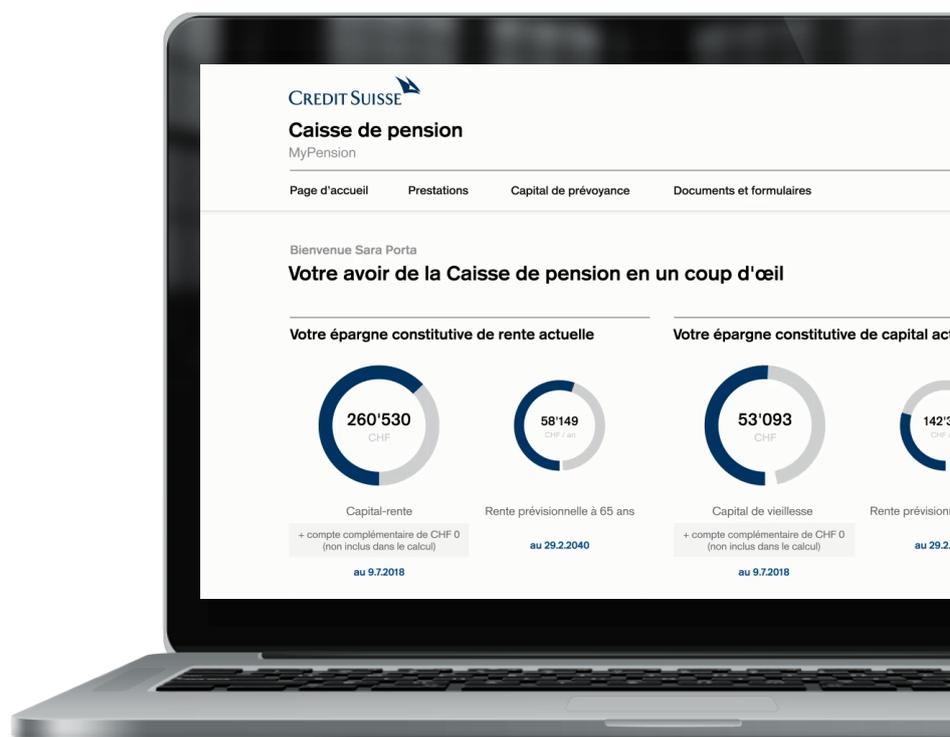


MyPension

1. Enregistrement
2. Guide de connexion
3. FAQ



Sommaire

1.	Enregistrement	
1.1	Préparation	3
1.2	Enregistrement	
	avec Authenticator	4
	avec clé de sécurité	7
2.	Guide de connexion	
	avec Authenticator	10
	avec clé de sécurité	12
3.	FAQ	14

1. Enregistrement

1.1. Préparation

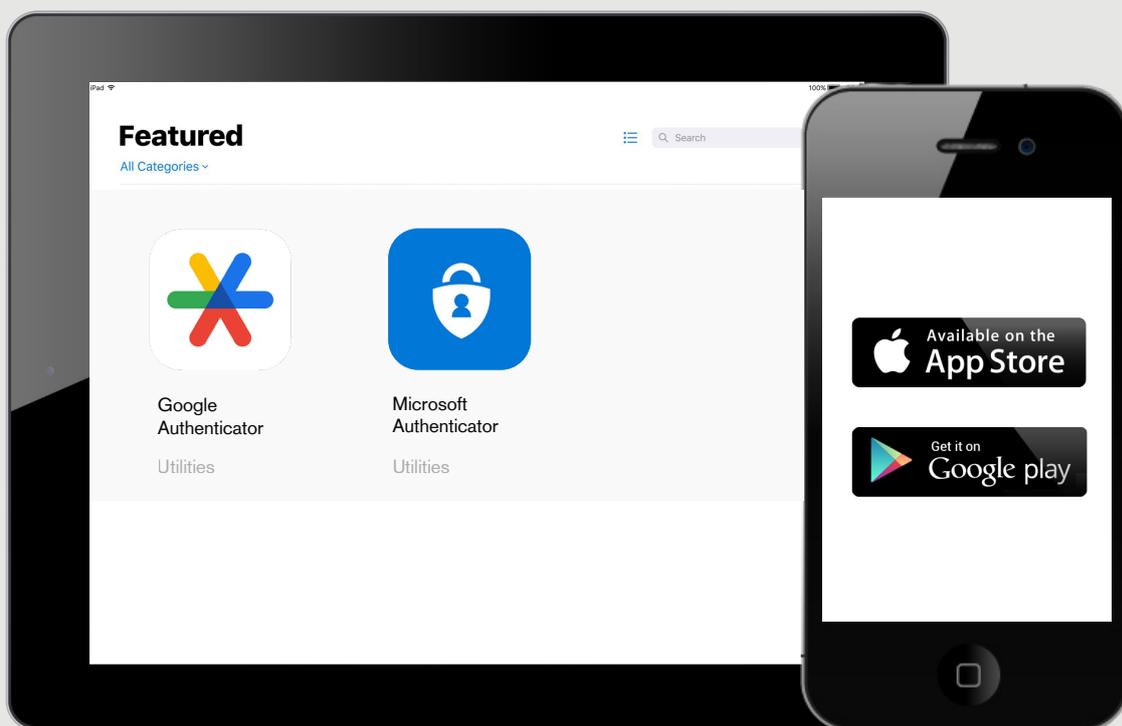
Pour vous enregistrer, vous avez besoin de votre numéro d'assurance sociale ou AVS à 13 chiffres.

Avant de lancer la procédure d'enregistrement, ouvrez une appli Authenticator sur votre smartphone ou sur votre tablette (MyPension n'autorise qu'un appareil mobile).

Recommandé:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator (requiert un compte utilisateur)

L'appli Authenticator est un programme indépendant de MyPension qui permet d'authentifier l'utilisateur.



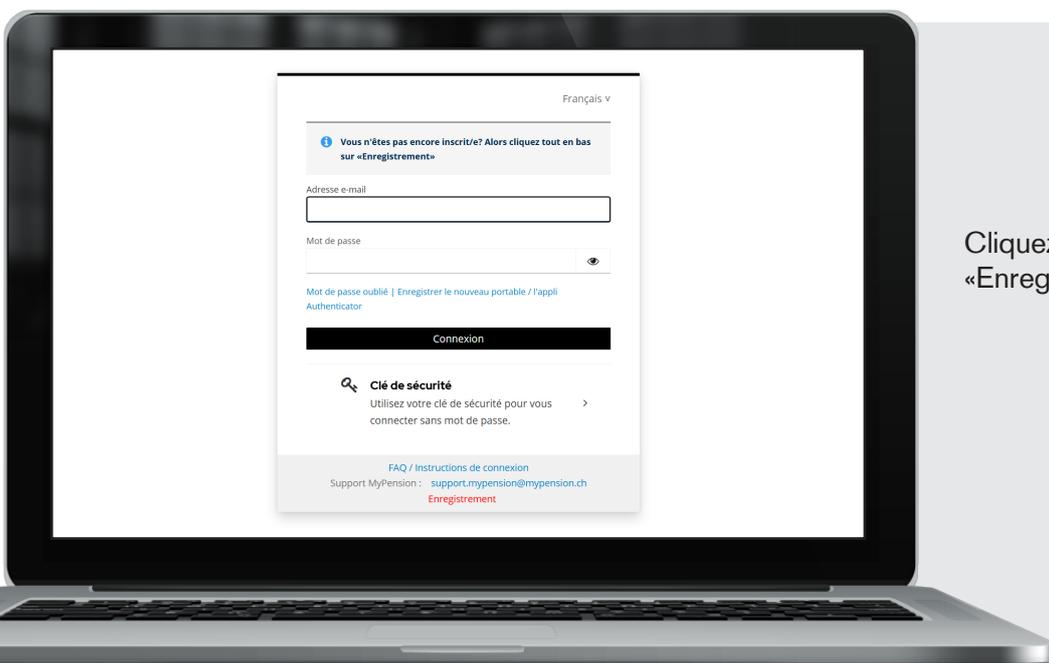
Remarque:

L'appli SecureSign destinée à l'online banking du Credit Suisse ne peut pas être utilisée pour MyPension.

1.2. Enregistrement Authenticator

Vous devez vous enregistrer à nouveau si vous êtes dans l'un des cas suivants:

- Vous avez récemment adhéré à la Caisse de pension du Credit Suisse
- Vous vous êtes à nouveau enregistré(e) depuis l'instauration de la nouvelle procédure de connexion en octobre 2024
- Vous avez oublié votre mot de passe
- Vous voulez enregistrer un nouveau smartphone ou un nouvel Authenticator

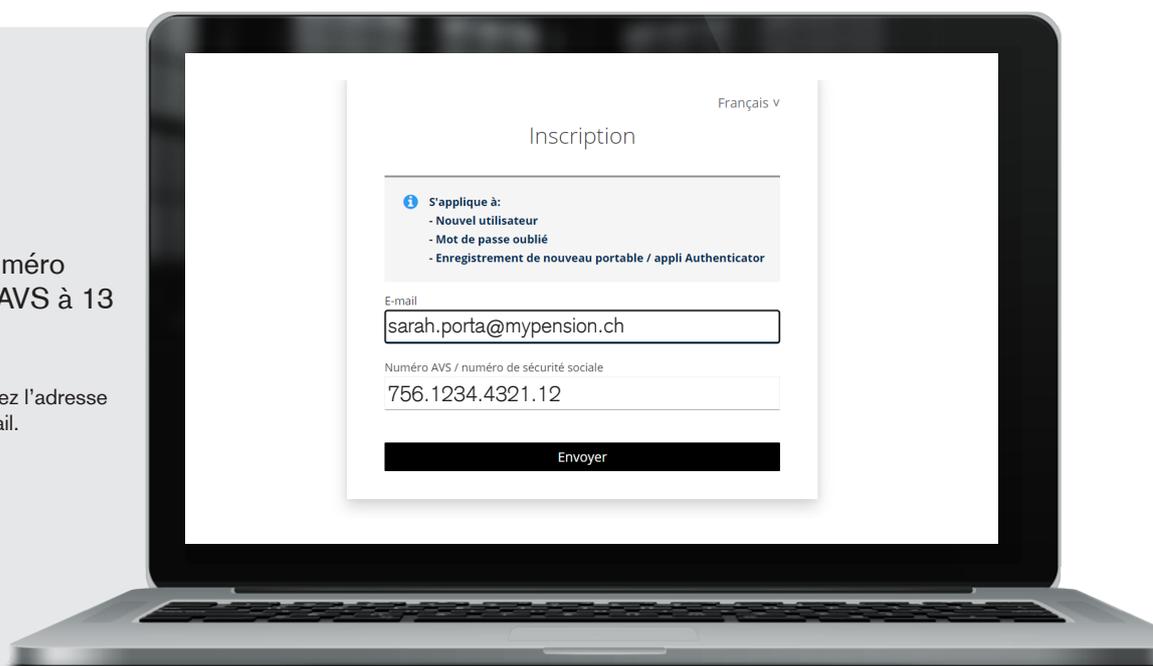


Cliquez tout en bas sur «Enregistrement» (en rouge).

2

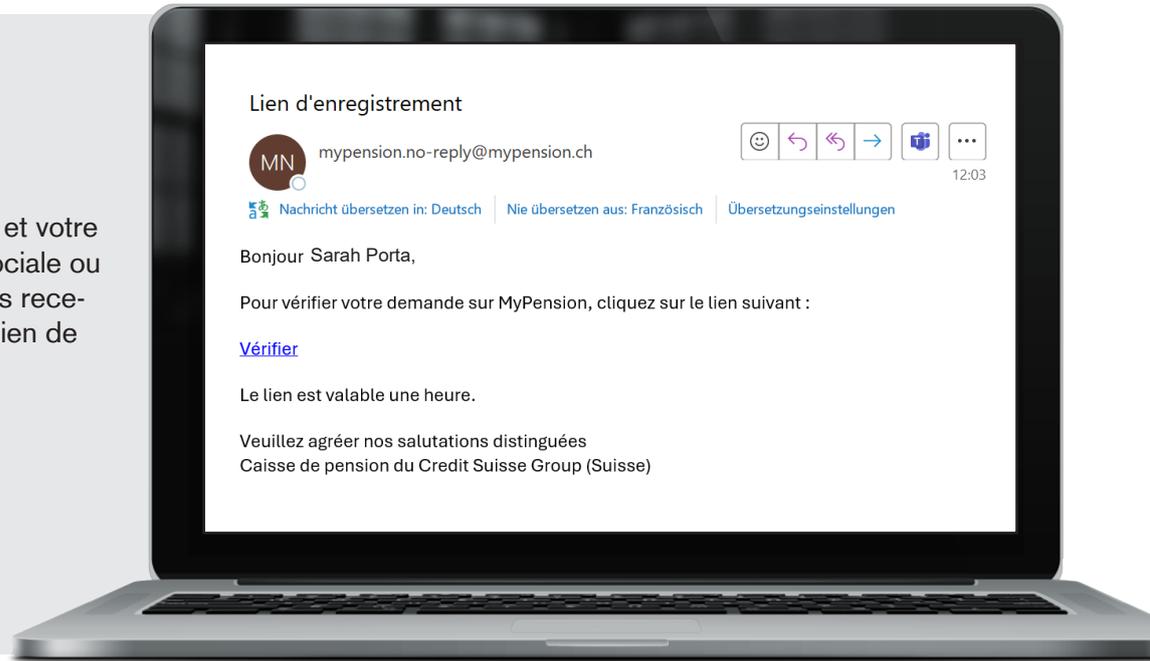
Saisissez votre adresse e-mail ainsi que votre numéro d'assurance sociale ou AVS à 13 chiffres.

Pour l'enregistrement initial, utilisez l'adresse e-mail indiquée dans notre infomail.



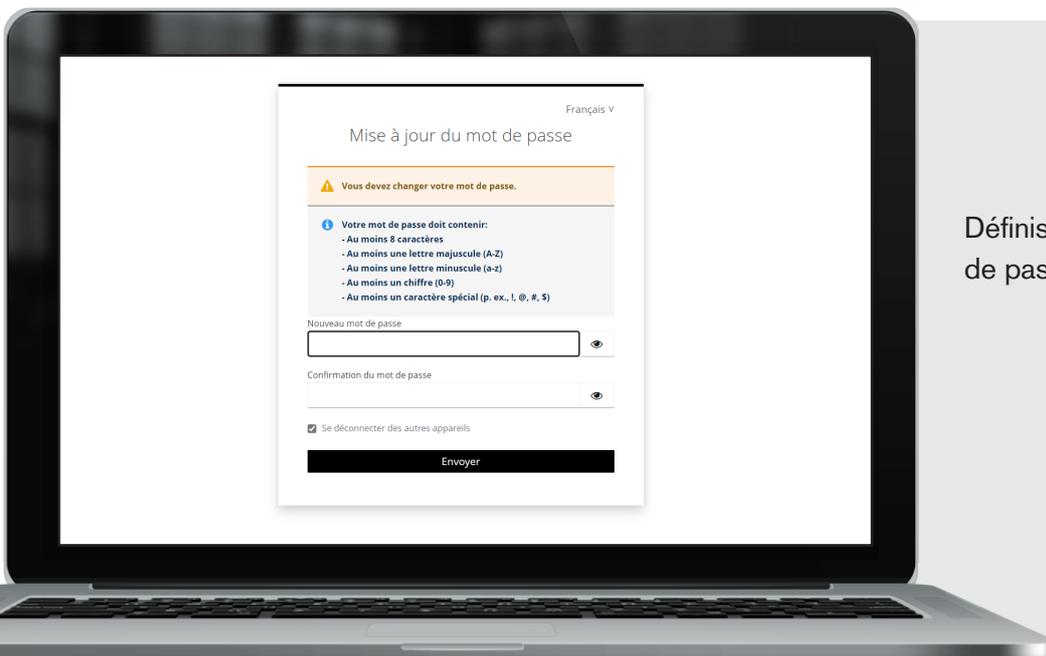
3

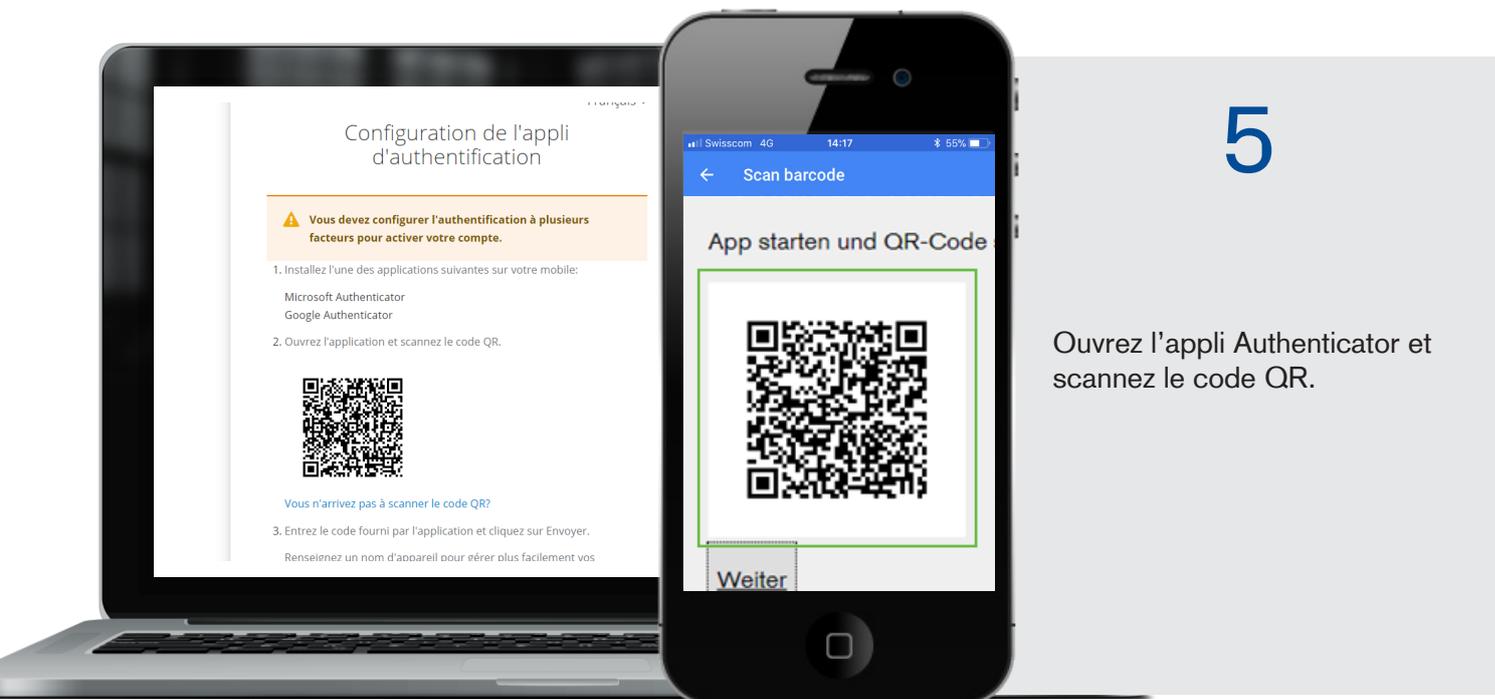
Si votre adresse e-mail et votre numéro d'assurance sociale ou AVS sont corrects, vous recevrez un e-mail avec un lien de confirmation.



4

Définissez votre nouveau mot de passe.





Ouvrez l'appli Authenticator et scannez le code QR.



L'appli génère un nombre à 6 chiffres.

Saisissez le nombre indiqué.

Donnez un nom à l'appareil (facultatif).

Ici, vous pouvez définir une clé de sécurité (voir chapitre suivant). Vous pouvez cependant ignorer cette étape en cliquant sur «Plus tard» et accéder directement au portail.

1.3. Enregistrement

Clé de sécurité

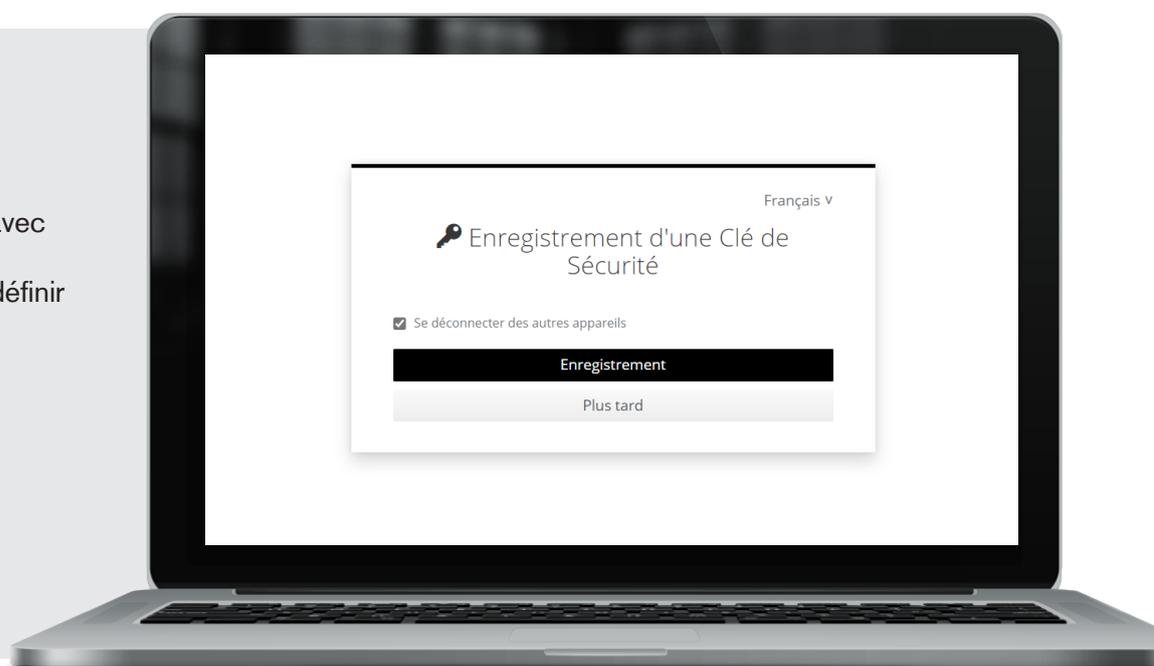
La clé de sécurité vous permet de vous connecter par reconnaissance faciale ou digitale. Vous pouvez en définir une sur smartphone, sur tablette ou sur ordinateur portable.

(Enregistrement réussi ! Vous pouvez, en option, configurer une clé de sécurité. Si cela ne fonctionne pas en raison de sécurité interne de la banque, contactez : support.mypension@mypension.ch)

Ce qui suit décrit la procédure sur smartphone.

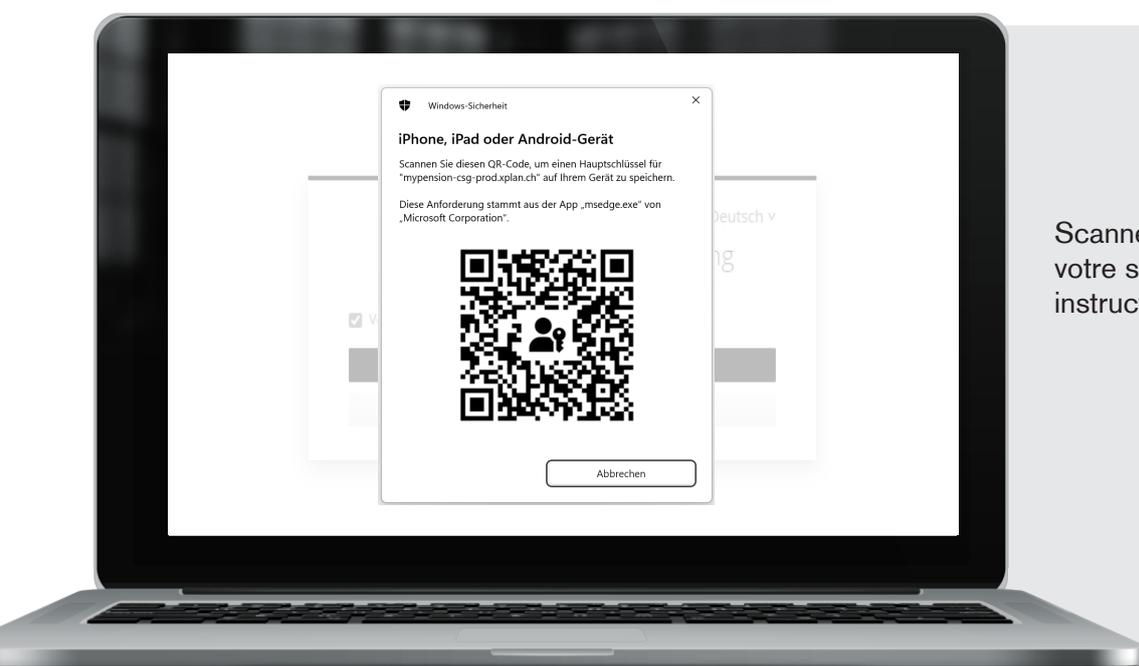
1

Une fois enregistré(e) avec l'authentification à deux facteurs, vous pouvez définir une clé de sécurité.



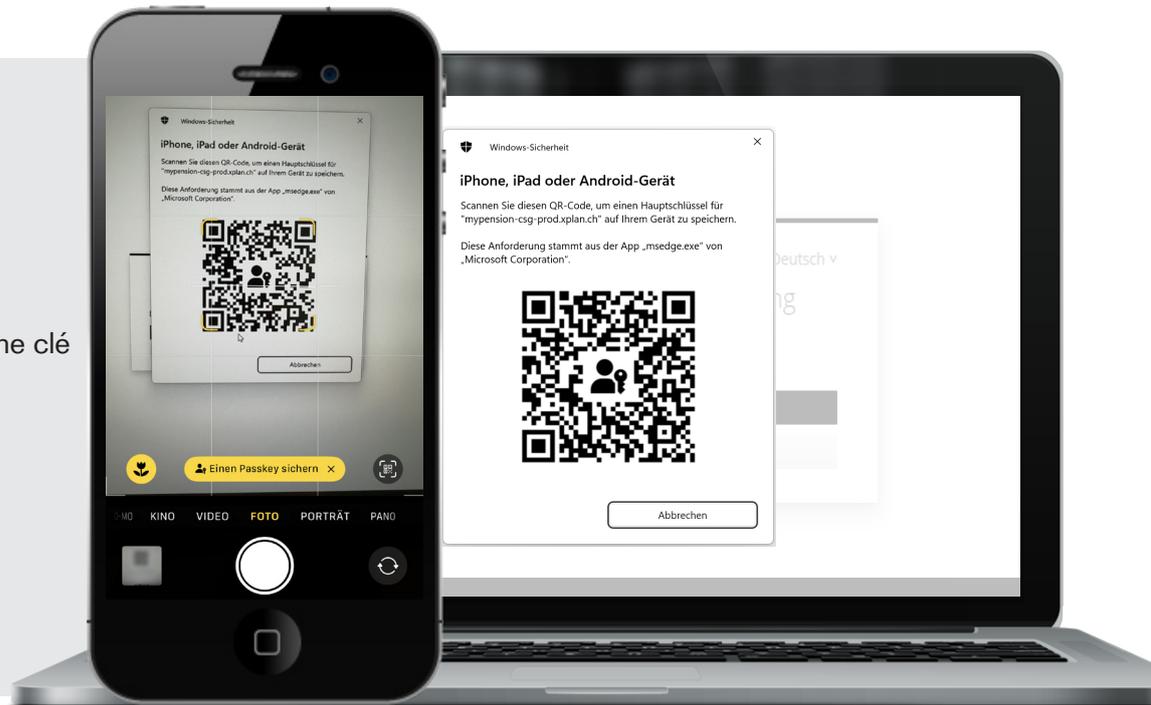
2

Scannez le code-barres avec votre smartphone et suivez les instructions.



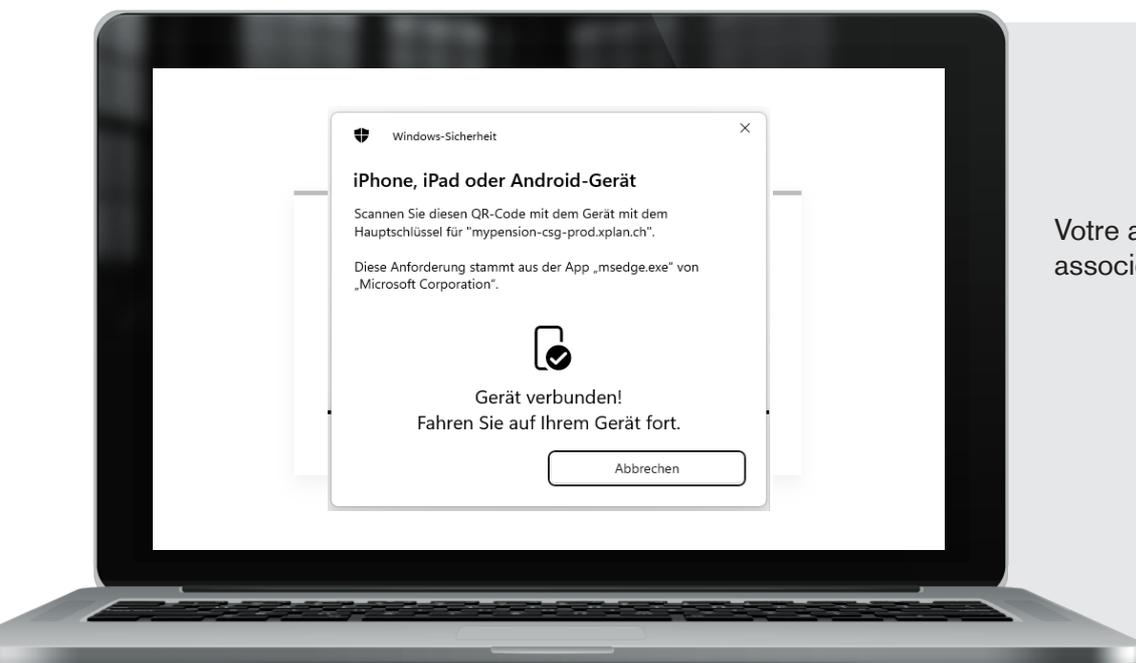
3

Cliquez sur «Obtenir une clé de sécurité».



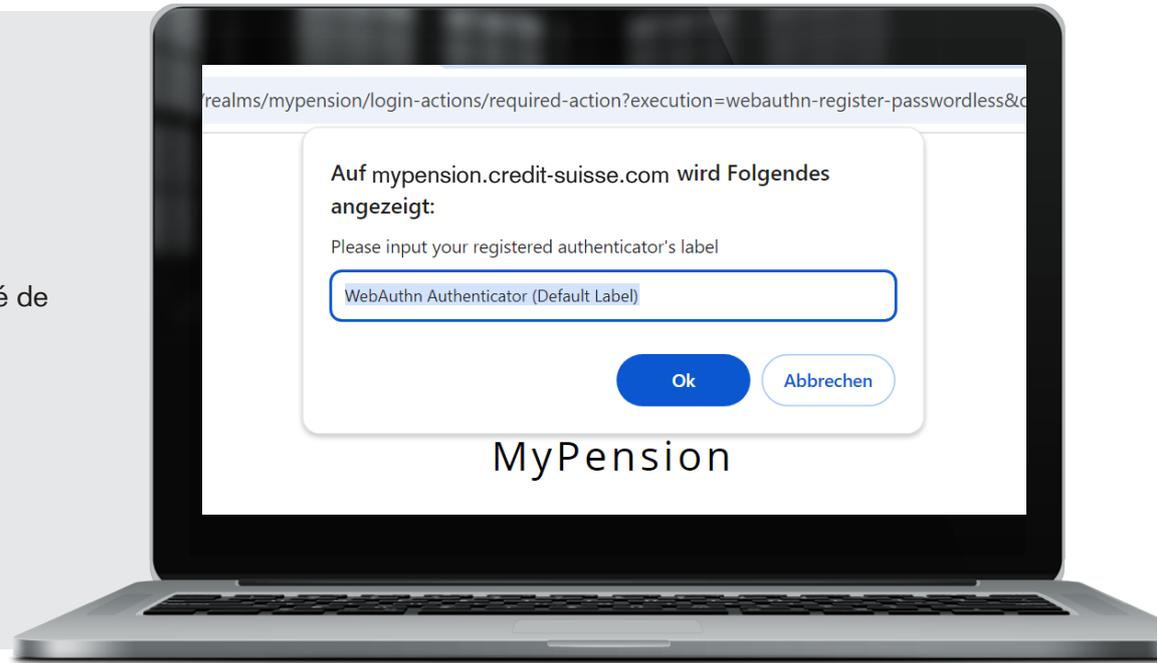
4

Votre appareil est maintenant associé.



5

Donnez un nom à la clé de sécurité (facultatif).



2. Guide de connexion

La fonction de connexion à MyPension se trouve en haut à droite sur la page pensionskasse.credit-suisse.com/fr/



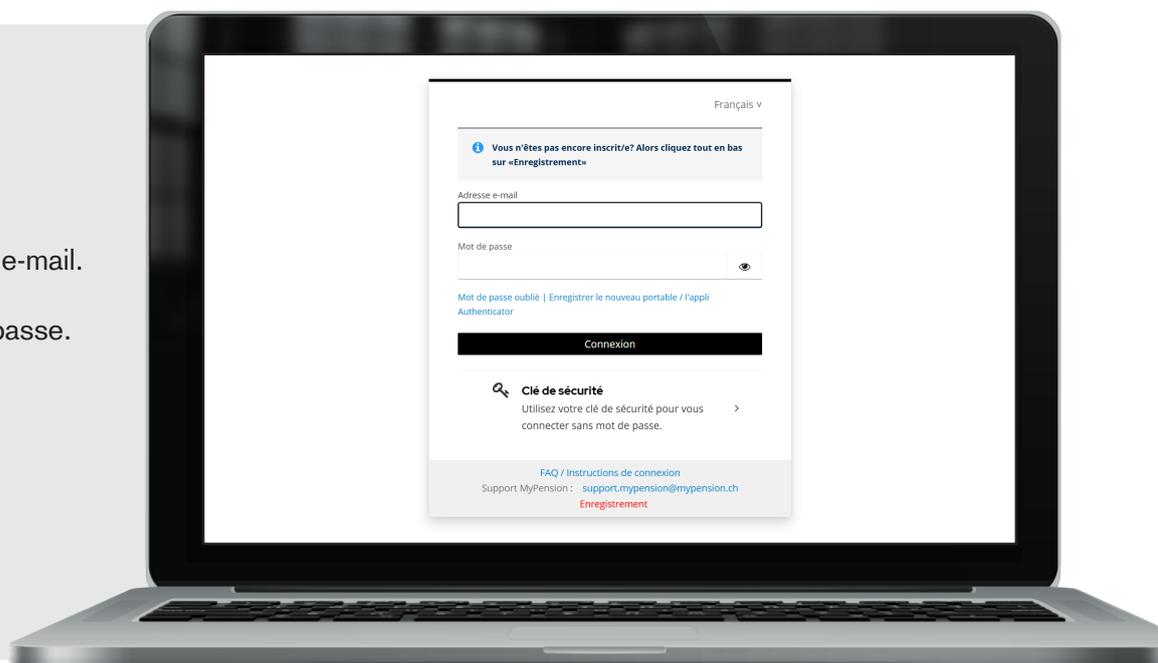
Vous pouvez aussi accéder à cette page en saisissant l'adresse mypension.credit-suisse.com/fr/

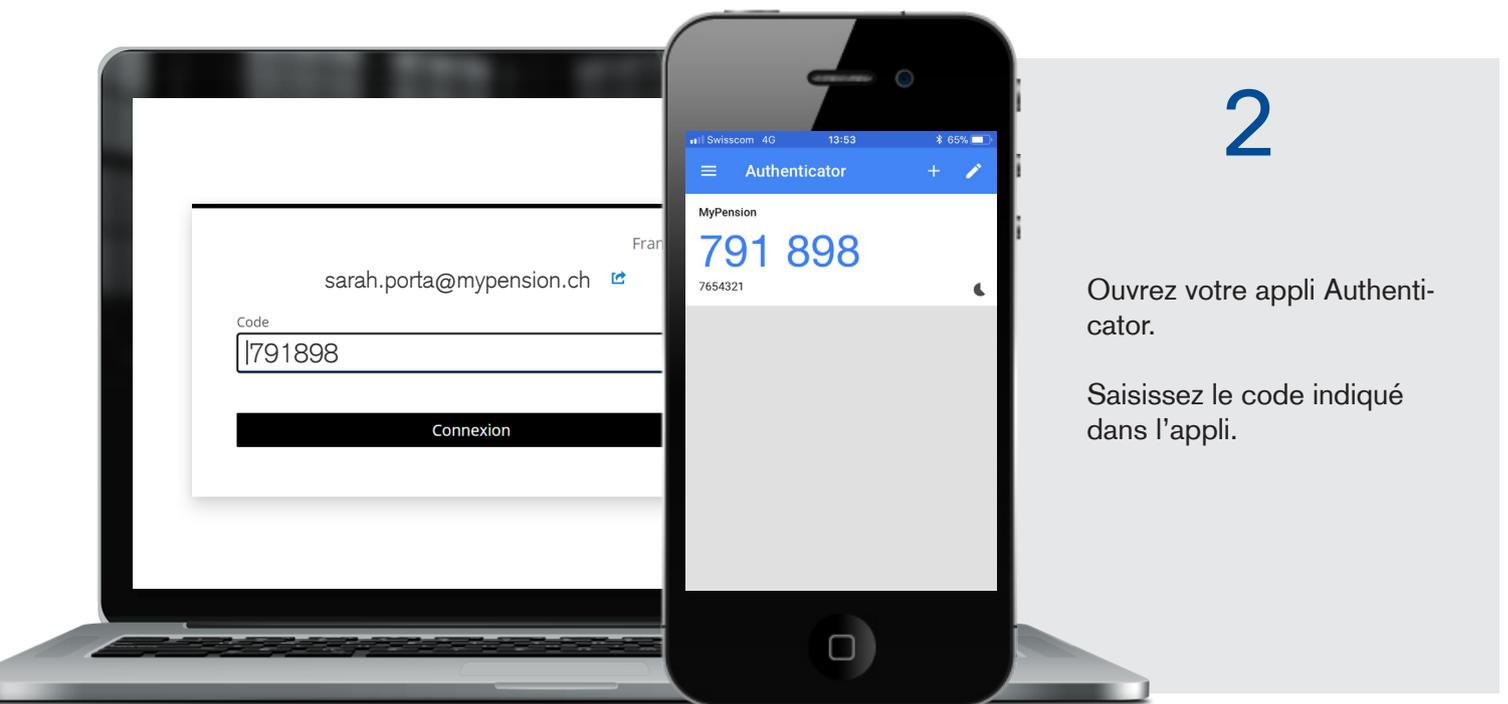
Connexion avec appli Authenticator

1

Saisissez votre adresse e-mail.

Saisissez votre mot de passe.

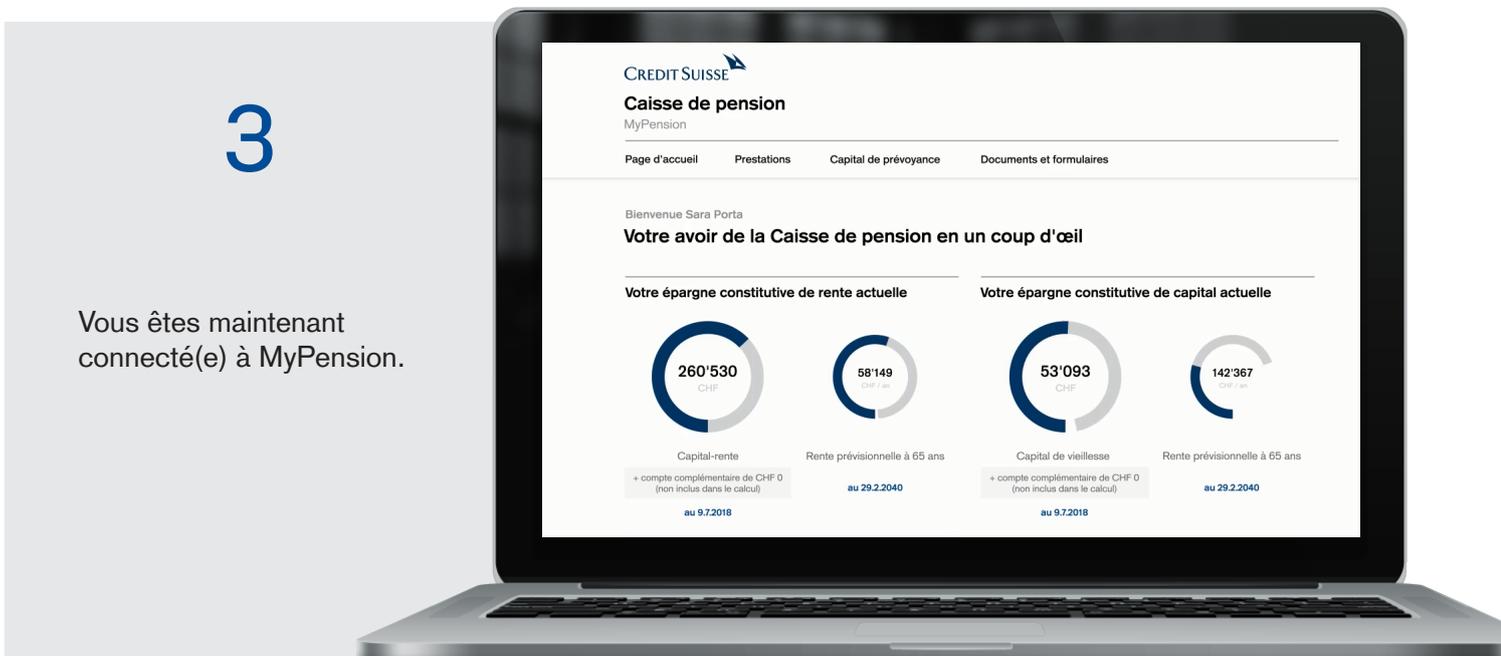




2

Ouvrez votre appli Authenticator.

Saisissez le code indiqué dans l'appli.



3

Vous êtes maintenant connecté(e) à MyPension.

CREDIT SUISSE

Caisse de pension
MyPension

Page d'accueil Prestations Capital de prévoyance Documents et formulaires

Bienvenue Sara Porta

Votre avoir de la Caisse de pension en un coup d'œil

Votre épargne constitutive de rente actuelle



Capital-rente
+ compte complémentaire de CHF 0
(non inclus dans le calcul)
au 9.7.2018



Rente prévisionnelle à 65 ans
au 29.2.2040

Votre épargne constitutive de capital actuelle



Capital de vieillesse
+ compte complémentaire de CHF 0
(non inclus dans le calcul)
au 9.7.2018

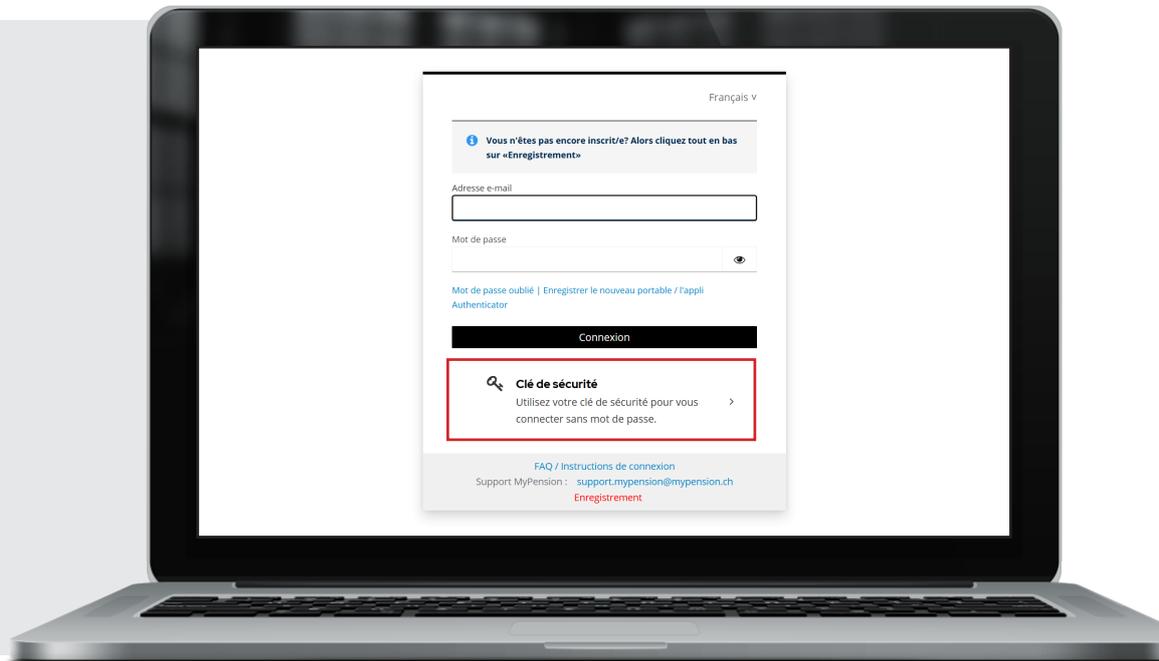


Rente prévisionnelle à 65 ans
au 29.2.2040

Connexion avec clé de sécurité

1

Choisissez l'option
«Clé de sécurité».

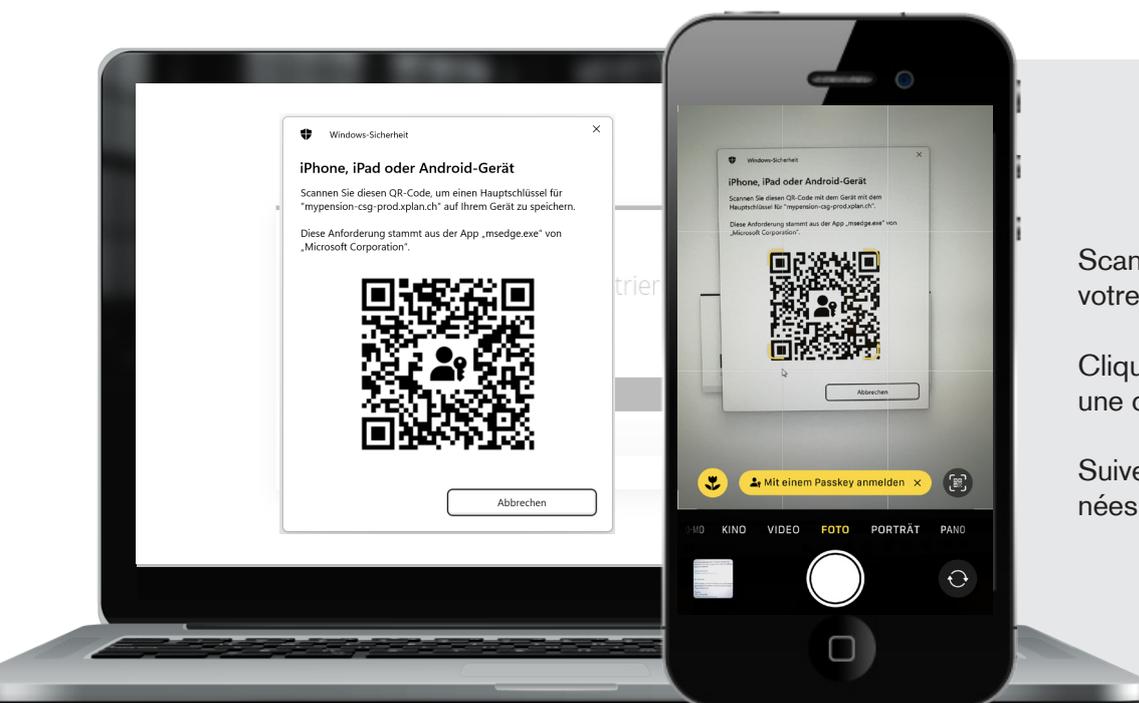


2

Scannez le code-barres avec
votre smartphone.

Cliquez sur «Connexion avec
une clé de sécurité».

Suivez les instructions don-
nées sur votre smartphone.



3

Vous êtes maintenant connecté(e) à MyPension.



3. FAQ support MyPension

Numéro d'assurance sociale ou AVS

Utilisez votre numéro d'assurance sociale ou AVS à 13 chiffres.

Adresse e-mail

Pour l'enregistrement initial sur MyPension, saisissez l'adresse e-mail indiquée dans notre info-mail.

Vous pourrez ensuite la modifier sur MyPension, dans la section «Modifier mon profil». Dans ce cas, modifiez également l'e-mail sur votre smartphone (Authenticator/Passkey).

Un problème avec l'appli Authenticator?

- Assurez-vous que la synchronisation est activée sur votre smartphone ou votre tablette (dans les paramètres de date et d'heure, vous pouvez choisir Automatique).
- Si vous effectuez un nouvel enregistrement, supprimez les anciennes données saisies dans l'appli et scannez à nouveau le code-barres.

Mot de passe oublié | Nouveau smartphone/Authenticator

Si vous avez oublié votre mot de passe, si vous avez un nouveau smartphone ou si vous devez réinitialiser l'appli Authenticator, cliquez sur le lien correspondant dans la fenêtre de connexion. Votre profil sera réinitialisé et vous devrez vous enregistrer à nouveau.

Clé de sécurité

La clé de sécurité vous permet de vous connecter facilement par reconnaissance faciale ou digitale. Vos données biométriques seront enregistrées dans votre smartphone.

Ajout/suppression de clé de sécurité

Pour ajouter ou supprimer une clé de sécurité, cliquez sur «Modifier mon profil» dans MyPension.

Pour toute autre question, contactez notre support MyPension:

support.mypension@mypension.ch