MyPension

- 1. Registrierung
- 2. Login-Anleitung
- 3. FAQ



Inhaltsverzeichnis

 Registrierung Vorbereitung Registrierung mit Authenticator Registrierung 		
2. Login-Anleitung	,	
mit Authenticator	10	
mit Passkey	12	

3. FAQ 14

1. Registrierung

1.1. Vorbereitung

Für die Registrierung benötigen Sie Ihre 13-stellige AHV– bzw. Sozialversicherungsnummer.

Bevor Sie mit dem Registrierungsprozess starten, laden Sie eine Authenticator App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter (für MyPension ist nur ein mobiles Gerät zugelassen).

Empfohlen:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator (Benutzerkonto nötig)

Die Authenticator App ist ein von MyPension unabhängiges Programm zur Authentifizierung des Nutzers.



Hinweis:

Die SecureSign App für das Online Banking der Credit Suisse kann für MyPension nicht verwendet werden.

1.2. Registrierung

Authenticator

Eine neue Registrierung müssen Sie in einem der folgenden Fällen durchführen:

- Sie sind neu in die Pensionskasse der Credit Suisse eingetreten
- Sie haben sich nicht neu registriert seit der Einführung des neuen Loginverfahrens im Oktober 2024.
- Sie haben Ihr Passwort vergessen
- Sie wollen ein neues Smartphone/Authenticator registrieren

Deutsch v Sie sind noch nicht registriert? Dann klicken Sie unten auf segistrierung= F-Mal Passwort Passwort Passwort Passwort Passwort vergessen Neues Smartphone / Authenticator registrieren Passwort Pas	1 Klicken Sie zuunterst auf «Registrierung» (rot eingefärbt).	

2	Deutsch v Registrierung
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre 13-stellige AHV– bzw. Sozialversicherungsnummer an. Benutzen Sie für die Erstregistrierung die E-Mail-Adresse aus unserem Infomail.	 Gilt für: Neuer Benutzer Passwort vergessen Neues Smartphone / Authenticator registrieren E-Mail Sarah.porta@mypension.ch AHV - bzw. Sozialversicherungsnummer 756.1234.4321.12

3

Sind E-Mail-Adresse sowie AHV– bzw. Sozialversicherungsnummer korrekt, erhalten Sie ein E-Mail mit Verifizierungslink.

Registrierungslink



mypension.no-reply@mypension.ch

Guten Tag Sarah Porta,

Um Ihre Anfrage auf MyPension zu verifizieren, klicken Sie auf den folgenden Link:

<u>Verifizieren</u>

Der Link ist 1 Stunde gültig.

Freundliche Grüsse Pensionskasse der Credit Suisse Group (Schweiz)

Deut	hv
Passwort aktualisieren	4
Sie müssen ihr Passwort Andern. In Passwort muss die folgenden Anferderungen erfüller - Mindestens ich rossbuchtabe (A-2) - Mindestens ein Kleinbuchtabe (A-2) - Mindestens ein Sonderzeichen (z.B., I, @, #, \$) Neues Passwort Passwort bestätigen Passwort bestätigen Von anderen Geräten abmelden Absenden	Legen Sie Ihr neues Passwort fest.

Hier können Sie einen Passkey einrichten (siehe nächstes Kapitel). Sie können diesen Prozess jedoch mit einem Klick auf "Später" umgehen und direkt auf das Portal zugreifen.

1.3. Registrierung

Passkey

Passkey ermöglicht Ihnen den Login via Gesichtserkennung oder Fingerabdruck. Ein Passkey kann auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop eingerichtet werden. (Registrierung erfolgreich! Sie können optional einen Passkey einrichten. Falls dies aufgrund bankinterner Sicher-

heitseinstellungen nicht funktioniert, kontaktieren Sie: support.mypension@mypension.ch)

Nachfolgend wird der Prozess mit dem Smartphone beschrieben.

1	
Nach der Registrierung Ihrer Zwei-Faktor-Authentifizierung, können Sie einen Passkey einrichten.	Deutsch v Passkey Registrierung Von anderen Geräten abmelden Registrieren Später

4	Windows-Sicherheit	×	2
iF Sc	hone, iPad oder Android-Gerät annen Sie diesen QR-Code, um einen Hauptschlüssel für wennigen ode produktion det auf ihrem Gerätt zu weichere		
Di _N	ypension-csg-proc.xpian.cn aur inrem Gerat zu speichern. ese Anforderung stammt aus der App "msedge.exe" von licrosoft Corporation".	Deutsch M	Scannen Sie den Barcode mit
		ng	Ihrem Smartphone und folgen Sie den Anweisungen.
	Abbrechen		

2. Login-Anleitung

Der Login zu MyPension befindet sich oben rechts auf der Webseite pensionskasse.credit-suisse.com

	EN DE FR IT	Login MyPension	
Credit Suisse	Pensionska	Pensionskasse (Schweiz)	
imes Vorsorgeplan $ imes$ Rentner $ imes$ Anlagen $ imes$ Fachwissen $ imes$ Wir für Sie $ imes$ Downl	oad MyPension	۹	

Alternativ gelangen Sie auch mit diesem Direktlink zur Anmeldung: mypension.credit-suisse.com

Login mit Authenticator

ן Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Geben Sie Ihr Passwort ein.	Deutsch v
	Passkey Verwenden Sie einen Passkey zur kennwortlosen Anmeldung. FAQ / Login Anleitung MyPension Support: mypersion@mypension.ch Registrierung

3. FAQ MyPension Support

AHV- bzw. Sozialversicherungsnummer

Verwenden Sie Ihre 13-stellige AHV- bzw. Sozialversicherungnummer.

E-Mail-Adresse

Für die Erstregistierung auf MyPension benutzen Sie die E-Mail-Adresse aus unserem Infomail. Auf MyPension im Bereich «Profil bearbeiten» können Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern. In diesem Fall ändern Sie die E-Mail auch auf Ihrem Smartphone (Authenticator/Passkey).

Probleme mit der Authenticator App?

- Vergewissern Sie sich, dass die Zeitsynchronisation auf Ihrem Smartphone/Tablet eingeschaltet ist (unter Einstellungen bei Datum und Uhrzeit können Sie die Zeit auf automatisch setzen).
- Bei einer erneuten Registrierung löschen Sie Ihre alte Eingabe in der App und scannen Sie den Barcode neu.

Passwort vergessen | Neues Smartphone/Authenticator

Falls Sie Ihr Passwort vergessen, ein neues Smartphone haben oder den Authenticator zurücksetzen müssen, klicken Sie in der Loginmaske auf den entsprechenden Link. Ihr Profil wird zurückgesetzt und eine erneute Registrierung wird nötig.

Passkey

Passkey ermöglicht Ihnen einen vereinfachten Login via Fingerabdruck oder Gesichtserkennung. Ihre biometrischen Daten werden in Ihrem Smartphone gespeichert.

Passkey hinzufügen

Auf MyPension unter «Profil bearbeiten» können Sie einen Passkey hinzufügen oder löschen.