

Déclaration de confidentialité des Caisses de pension du Credit Suisse Group (Suisse)

Situation en août 2023

1. Principe	1
2. Responsable des données	2
3. Destinataires de la déclaration de confidentialité	2
4. Types de données personnelles	2
5. Finalité du traitement des données et base juridique	2
6. Transmission de données personnelles à des tiers	2
6.1 Interdiction de transmettre des données personnelles à des tiers	2
6.2 Communication exceptionnelle de données personnelles à des tiers	2
6.2.1 Cas de prévoyance, divorces, litiges successoraux, vérification de l'adresse, examen de la solvabilité et recouvrement	2
6.2.2 Communication de données personnelles à des prestataires de services en tant que «sous-traitants»	3
7. Transmission de données personnelles à l'étranger	3
8. Durée du traitement et du stockage (conservation) des données personnelles	3
9. Profilage et prise de décision automatisée	3
10. Droits de la personne concernée	3
11. Modifications de la présente politique de confidentialité	4
12. Cookies	4
13. Données de suivi et d'analyse	4
13.1 Technologies de suivi de la Caisse de pension du Credit Suisse Group (Suisse) SA	4
14. Contact	4

1. Principe

La déclaration de confidentialité¹ s'applique au traitement de toutes les données personnelles² que nous traitons dans le cadre de la mise en œuvre de la prévoyance professionnelle et des activités qui y sont liées, y compris les contrats de bail.

Avec la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons de la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel lorsque vous consultez notre site Internet ou que vous utilisez nos services en ligne, et les traitons, stockons et transmettons à des tiers lorsque nous vous fournissons des services.

Nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité, et uniquement dans la mesure et dans le cadre des dispositions légales applicables. Pour ce faire, nous ne conservons vos données personnelles que dans la mesure et aussi longtemps qu'exige la fourniture de nos services. Nous garantissons la protection de nos bases de données contre l'accès non autorisé, la perte, l'utilisation abusive ou la falsification.

Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles et de les protéger contre les traitements non autorisés ou illégitimes et les accès non autorisés, nous prenons des mesures de sécurité appropriées d'un point de vue technique (par exemple cryptage et pseudonymisation des données personnelles, journalisation, restrictions d'accès et stockage des copies de sécurité) et organisationnel (par exemple instructions à nos collaborateurs, accords de confidentialité et contrôles).

¹ Bases: art. 19 LPD; art. 13 OPDo.

² Toutes les informations relatives à une personne physique spécifique ou identifiable (art. 5 let. a LPD).

2. Responsable des données³

Les Caisses de pension du Credit Suisse Group (Suisse) (ci-après CP CSG) sont le service responsable du traitement de vos données à caractère personnel en vertu de la loi sur la protection des données.

3. Destinataires de la déclaration de confidentialité

Toutes les personnes dont nous traitons les données personnelles sont concernées par la présente déclaration de confidentialité. Le type de prise de contact ne joue aucun rôle en la matière.

Nos traitements de données peuvent notamment concerner les catégories de personnes suivantes, dans la mesure où nous traitons leurs données personnelles: assurés, bénéficiaires de rente et leurs proches, autres personnes bénéficiaires; employeurs anciens, actuels et futurs ou leurs interlocuteurs, membres de la famille et employés; mandataires (par exemple représentants légaux); ayants droit, personnes responsables et autres personnes impliquées; membres de nos organes; personnes de contact des assureurs sociaux et privés, autres institutions de prévoyance et de libre passage, fournisseurs et partenaires ainsi qu'autorités et bureaux; locataires et interlocuteurs des entreprises pour la location d'immeubles résidentiels et commerciaux; personnes qui ont recours à d'autres services auprès de nous; visiteurs de nos sites internet et de nos locaux; autres personnes qui prennent contact avec nous.

4. Types de données personnelles

Les données personnelles que nous traitons conformément à la présente déclaration de confidentialité concernent tant les personnes assurées que les bénéficiaires de rente et les tiers. Si vous nous transmettez des données sur des tiers, nous partons du principe que vous disposez de l'autorisation pour ce faire et que ces données sont correctes. Veuillez donc informer ces tiers du traitement de leurs données par nos soins et leur remettre une copie de la présente déclaration de confidentialité.

Certains types de données personnelles sont considérés comme «particulièrement sensibles» au sens de la loi sur la protection des données, par exemple les informations sur la santé et les caractéristiques biométriques. Les CP CSG ne traitent les données personnelles particulièrement sensibles que dans le cadre de la mise en œuvre de la prévoyance professionnelle, notamment lors du traitement des cas d'invalidité, et toujours avec votre consentement séparé.

5. Finalité du traitement des données et base juridique

Le traitement des données personnelles est principalement effectué aux fins de la mise en œuvre de la prévoyance professionnelle (par exemple conclusion et traitement des contrats d'affiliation avec l'employeur, admission de personnes assurées, examen et traitement de cas de prévoyance, y compris la coordination avec d'autres assureurs) et de la location d'immeubles résidentiels et commerciaux (conclusion et traitement de contrats de location).

La base juridique est la législation sur la prévoyance professionnelle, notamment la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP) et la loi fédérale sur le libre passage dans la prévoyance professionnelle (LFLP) ainsi que les ordonnances y afférentes. En tant qu'organe fédéral⁴, nous traitons vos données personnelles dans ce domaine dans le cadre de nos compétences légales en matière de traitement (art. 85a ss. LPP). Dans le domaine de la prévoyance subobligatoire, notre traitement des données n'est pas soumis aux dispositions de la LPP en matière de protection des données, mais à celles de la loi sur la protection des données (LPD). La LPD s'applique au traitement des données personnelles en rapport avec la location d'immeubles résidentiels et commerciaux.

6. Transmission de données personnelles à des tiers

6.1 Interdiction de transmettre des données personnelles à des tiers

Nous ne divulguons à votre employeur aucune donnée sur votre santé ou vos transactions telles que les achats, les retraits anticipés, etc.

En outre, vos données personnelles ne sont ni transmises à des tiers, ni vendues ou transférées d'une autre manière, à moins que cela ne soit nécessaire aux fins du traitement du contrat ou de l'exécution de nos obligations légales ou si vous y avez expressément consenti (par exemple pour garantir la sécurité de nos formulaires de saisie sur le site Internet). Par ailleurs, des données peuvent être transmises à des tiers si nous sommes légalement tenus de le faire en vertu de dispositions légales ou d'une ordonnance administrative ou judiciaire exécutoire.

6.2 Communication exceptionnelle de données personnelles à des tiers

Les données liées à la prévoyance professionnelle obligatoire des assurés et des bénéficiaires de rente ne sont communiquées que dans le cadre légal.

6.2.1 Cas de prévoyance, divorces, litiges successoraux, vérification de l'adresse, examen de la solvabilité et recouvrement

Dans le cadre de la déclaration et de la survenance d'un événement assuré et d'autres prestations telles qu'un virement ou le versement de la prestation de sortie, nous pouvons partager des données par exemple avec des institutions de libre passage, d'autres institutions de prévoyance, des autorités et offices (par exemple les assureurs sociaux comme l'assurance invalidité ou les services des affaires sociales), d'autres assureurs, des prestataires de services médicaux et des experts, des banques et des bailleurs, des tribunaux et des avocats

³ Art. 5 let. j LPD.

⁴ Art. 5 let. i LPD.

externes. De même, nous pouvons collecter des données auprès de tiers et transmettre des données à ceux-ci, par exemple à des médecins et à d'autres prestataires de services, à des experts, à des autorités, à des tribunaux, à des personnes entendues aux fins de renseignements et à des avocats (coordination des obligations de prestations, clarification et application des droits de recours). En particulier en cas de divorce et de litige successoral, nous communiquons des données personnelles aux tribunaux et à d'autres institutions de prévoyance ou de libre passage.

En outre, pour les contrôles de solvabilité et le recouvrement de créances, nous pouvons communiquer à des tiers des données personnelles, par exemple sur les créances en suspens et l'historique des paiements.

6.2.2 Communication de données personnelles à des prestataires de services en tant que «sous-traitants»

Nos sous-traitants sont tenus de traiter les données personnelles exclusivement conformément à nos instructions et de prendre les mesures appropriées pour assurer la sécurité des données. En sélectionnant les prestataires de services et en concluant des accords contractuels appropriés, nous nous assurons que la protection des données est garantie tout au long du traitement de vos données personnelles. Il s'agit par exemple de services informatiques (prestations de gestion des assurés, gestion immobilière et stockage des données), d'envoi de lettres d'information par e-mail, d'analyse et de valorisation des données ou de services de conseil.

Veillez également tenir compte de nos informations sur les cookies concernant la collecte de données par des tiers dont les outils figurent sur nos pages Web et nos applications.

7. Transmission de données personnelles à l'étranger

Si, dans des cas particuliers, nous transférons vos données personnelles vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous assurons de manière appropriée la protection de vos données personnelles, par exemple en concluant des contrats de transmission de données avec les destinataires de vos données personnelles dans des pays tiers qui garantissent la protection des données nécessaire (clauses contractuelles types = contrats, qui ont été approuvés, établis ou reconnus par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence). Exceptionnellement, la transmission dans des pays sans protection appropriée peut également être autorisée sur la base d'un consentement, dans le cadre d'une procédure juridique à l'étranger ou si la transmission est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

8. Durée du traitement et du stockage (conservation) des données personnelles

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles

- aussi longtemps que cela est nécessaire pour la finalité du traitement;
- tant que nous avons un intérêt légitime à les conserver (pour la revendication ou la défense de droits, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique);
- tant qu'ils sont soumis à une obligation de conservation légale (cf. art. 27 ss. OPP 2).

9. Profilage⁵ et prise de décision automatisée

Les données à caractère personnel ne sont pas soumises à une décision automatisée et aucun profil de personnalité n'est établi (pas de profilage).

10. Droits de la personne concernée

Vous disposez des droits ci-après en rapport avec vos données personnelles:

- un droit à l'information sur vos données personnelles enregistrées chez nous;
- le droit de faire rectifier des données personnelles incorrectes ou incomplètes;
- le droit d'exiger la suppression ou l'anonymisation de vos données personnelles si elles ne sont pas (plus) nécessaires à la réalisation de la prévoyance professionnelle ou à la location d'immeubles résidentiels et commerciaux;
- le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où le traitement n'est pas (ou plus) nécessaire à la réalisation de la prévoyance professionnelle;
- le droit d'obtenir certaines données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine;
- le droit de révoquer un consentement avec effet futur, dans la mesure où un traitement repose sur un consentement.

Toutefois, ces droits peuvent être limités ou exclus en cas de doutes quant à l'identité ou si cela est nécessaire afin de protéger d'autres personnes, de préserver des intérêts légitimes ou de respecter des obligations légales.

Vous avez en outre la possibilité de déposer une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) si vous craignez que le traitement de vos données personnelles ne soit pas conforme à la législation.

⁵ Art. 5 let. f, g LPD.

11. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. En règle générale, la déclaration de confidentialité dans la version actuelle publiée sur notre site Internet au début du traitement concerné s'applique à chaque traitement des données.

12. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil afin de garantir et d'optimiser la fonctionnalité du site.

Ces fichiers documentent votre visite sur le site et permettent à nos développeurs et spécialistes de suivre vos préférences et paramètres et d'améliorer constamment les fonctionnalités pour rendre le site encore plus utile et plus facile à utiliser.

Nous utilisons, d'une part, des cookies de session qui seront supprimés à la fermeture du navigateur et, d'autre part, des cookies permanents qui restent enregistrés pendant une durée déterminée après la fermeture du navigateur (généralement entre quelques jours et deux ans) et qui servent à reconnaître les visiteurs lors d'une visite ultérieure.

Si les cookies sont bloqués, il est possible que les fonctions interactives de MyPension ne puissent pas être utilisées intégralement.

13. Données de suivi et d'analyse

Nous utilisons un logiciel pour enregistrer et évaluer le comportement des utilisateurs lors de votre visite sur notre site Internet.

Le logiciel «Matomo» est une plateforme de Web Analytics qui enregistre différents paramètres de la visite. Nous utilisons ces enregistrements pour évaluer le comportement des utilisateurs et optimiser le site Internet et son contenu. Les évaluations typiques comprennent, par exemple, la durée d'utilisation, les zones consultées sur le site Internet, le choix de la langue ainsi que le type de navigateur utilisé. Les données à caractère personnel ne sont pas enregistrées.

13.1 Technologies de suivi de la Caisse de pension du Credit Suisse Group (Suisse) SA

Produit	Fournisseur	Lien vers la note sur la protection des données du fournisseur
Matomo	Matomo / matomo.org	Privacy-Friendly Web Analytics User Privacy Protected Matomo Analytics (disponible en anglais)

14. Contact

Pour toute question concernant la présente déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via:

Datenschutzberater.pensionskasse@mypension.ch